

SECTION A : 60 MARKS**BAHAGIAN A : 60 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **TWO (2)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi DUA (2) soalan berstruktur. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**CLO1
C3

- (a) Write the information you believe the system would not have for a successful boot. When you initially power on your computer system, the CMOS battery within it may have died.

Tulis maklumat yang anda fikir sistem tidak akan 'boot' yang berjaya jika bateri CMOS di dalam sistem komputer anda mati apabila mula-mula menghidupkan sistem anda,

[10 marks]

[10 markah]

CLO1
C3

- (b) Of the two types of storage in a system, examine which type are generally faster and holds data and instructions while the data is being processed? Which type of storage is generally slower, but more permanent?

Daripada dua jenis storan dalam sistem, periksa jenis manakah yang biasanya lebih pantas dan menyimpan data dan arahan semasa data sedang diproses? Jenis storan yang manakah biasanya lebih perlahan, tetapi lebih kekal?

[10marks]

[10 markah]

CLO1
C3

- (c) Determine and explain in detail why BIOS POST Beep Codes make sounds inside the motherboard.

Jelaskan dengan terperinci, kenapa Kod Beep BIOS POST berbunyi dalam motherboard.

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**CLO1
C3

- (a) When selecting secondary storage device for a new desktop PC, which is more important, a CD drive or a floppy drive? Why?

Apabila memilih peranti storan sekunder untuk PC desktop baharu, yang manakah lebih penting, pemacu CD atau pemacu liut? kenapa?

[10 marks]

[10 markah]

CLO1
C3

- (b) Demonstrate safe removal of laptop-specific hardware for hot swappable devices and non-hot-swappable devices.

Tunjukkan pengalihan keluar perkakasan khusus komputer riba dengan selamat untuk peranti "hot swappable" dan Peranti "non-hot-swappable".

[10 marks]

[10 markah]

CLO1
C3

- (c) Regular preventive maintenance reduces potential hardware and software problems, computer downtime, repair costs, and the number of equipment failures. It also improves data protection, equipment life, and stability and saves money. How to apply preventive maintenance techniques for laptop and portable devices?

Penyelenggaraan pencegahan yang kerap mengurangkan kemungkinan masalah perkakasan dan perisian, masa mati komputer, kos pembaikan dan bilangan kegagalan peralatan. Ia juga meningkatkan perlindungan data, hayat peralatan dan kestabilan serta menjimatkan wang. Bagaimana untuk menggunakan teknik penyelenggaraan pencegahan untuk komputer riba dan peranti mudah alih?

[10 marks]

[10 markah]

SECTION B : 40 MARKS***BAHAGIAN B : 40 MARKAH*****INSTRUCTION:**

This section consists of **TWO (2)** essay questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi DUA (2) soalan essei.

QUESTION 1***SOALAN 1***

CLO1
C3

Laser printers require the interaction of mechanical, electrical, and optical technologies to work. Show the major steps of a Laser Jet printing process.

Pencetak laser memerlukan teknologi mekanikal, elektrik dan optikal yang saling berhubung untuk bekerja. Tunjukkan langkah-langkah penting mencetak dengan Laser Jet.

[20 marks]

[20 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**CLO1
C5

Justify your answer related to software security preventive maintenance techniques such as installing latest service packs, patches and training users about malicious software preventive technologies.

Justifikasikan jawapan anda berkaitan dengan teknik penyelenggaraan pencegahan keselamatan perisian seperti memasang pek perkhidmatan terkini, tampung dan melatih pengguna tentang teknologi pencegahan perisian berniat jahat.

[20 Marks]

[20 Markah]

SOALAN TAMAT