

SECTION A: 100 MARKS
BAHAGIAN A: 100 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan struktur. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1

SOALAN 1

CLO1
C1

(a)

Distribution systems can be defined as the sequential flow of procedures, systems, and activities which are designed and linked to facilitate and monitor the movement of goods and services from the point of production through the distributor to the consumer.

Sistem pengedaran boleh ditakrifkan sebagai prosedur tersusun, bersistem, dan aktiviti yang direkabentuk dan dikaitkan untuk memudahkan dan memantau pergerakan barangan dan perkhidmatan daripada titik pengeluaran melalui pengedar kepada pengguna.

i. Define the term distributor.

Takrifkan terma pengedar.

[1 mark]

[1 markah]

ii. List **FOUR (4)** characteristics of distribution systems.

Senaraikan EMPAT (4) ciri sistem pengedaran.

[4 marks]

[4 markah]

CLO1
C2

(b) For most organizations, it is a requisite to draw up a familiar list of key areas representing the major components of distribution and logistics. Explain **FIVE (5)** major components of distribution and logistics.

Bagi kebanyakan organisasi, adalah satu kemestian bagi mereka untuk merangka senarai komponen utama untuk aktiviti pengedaran dan logistik. Jelaskan **LIMA (5)** komponen utama dalam pengedaran dan logistik.

[10 marks]
[10 markah]

CLO1
C3

(c) “If goods do not arrive to the proper place, or in the proper condition, no sale can be made and thus all *economic* activity throughout the supply chain will suffer”.

Are you agree with this statement? Provide **FOUR (4)** reasons to support your answer.

“Jika barang tidak sampai di tempat yang sepatutnya, atau dalam keadaan yang sepatutnya, tiada jualan boleh dibuat dan dengan itu semua aktiviti ekonomi di seluruh rangkaian bekalan akan terjejas”.

Adakah anda bersetuju dengan pernyataan ini? Sediakan **EMPAT (4)** sebab untuk menyokong jawapan anda.

[10 marks] [10 markah]

QUESTION 2 SOALAN 2

Channel is the way of products and services get to the end-user or the consumer.

CLO1
C1

(a) There are **FIVE (5)** types of products that may impose constraints in selecting a distribution channel. Identify **ALL** of them.

Terdapat **LIMA (5)** jenis produk yang akan memberikan kekangan dalam pemilihan saluran pengedaran. Kenalpasti **SEMUA** jenis produk berkenaan.

[5 marks]
[5 markah]

CLO1 C2

(b) The COVID-19 pandemic has accelerated the shift towards a more digital world and triggered changes in online shopping behaviors that are likely to have lasting effects.

Discuss **FIVE (5)** benefits of online shopping that help Malaysian buyers in making their purchases.

Pandemik COVID-19 telah mempercepatkan peralihan ke arah dunia digitalisasi dan mencetuskan perubahan dalam tingkah laku membeli-belah secara dalam talian yang berkemungkinan mempunyai kesan yang berkekalan.

*Bincangkan **LIMA (5)** kebaikan membeli-belah secara atas talian yang membantu pengguna Malaysia membuat pembelian.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO1 C3

(c) A company can offer even the best product in terms of quality and price, but if it fails to have the right sales channels (intermediary), sales will not take off.

Provide **FIVE (5)** criteria to consider when selecting a right sales channel.

Sesebuah syarikat boleh menawarkan produk yang terbaik dari segi kualiti dan harga, tetapi jika mereka gagal mempunyai saluran jualan yang betul (orang tengah), jualan tidak akan meningkat.

*Sediakan **LIMA (5)** kriteria untuk dipertimbangkan semasa memilih saluran jualan yang betul.*

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 3

SOALAN 3

CLO2
C2

- (a) Distribution channel transaction flow consist of demand flow and inventory flow. Outline **FIVE (5)** elements of distribution channel transaction flow.

*Aliran transaksi saluran pengedaran terdiri daripada aliran permintaan dan aliran inventori. Gariskan **LIMA (5)** elemen aliran transaksi saluran pengedaran.*

[5 marks]
[5 markah]

CLO2
C3

(b)

Role of distribution centers are now critically responsible for getting the right product to the right customers.

Kini, peranan pusat pengedaran bertanggungjawab secara kritikal untuk mendapatkan produk yang betul kepada pelanggan yang betul.

Based on above statement, provide **FIVE (5)** roles of distribution center in maintaining the proper supply chain.

*Berdasarkan pernyataan di atas, sediakan **LIMA (5)** peranan pusat pengedaran dalam mengekalkan rantaian bekalan yang betul.*

[10 marks]
[10 markah]

CLO2
C4

- (c) Differentiate **FIVE (5)** types of distribution center.

*Bezakan **LIMA (5)** jenis pusat pengedaran.*

[10 marks]
[10 markah]

QUESTION 4

SOALAN 4

CLO2
C2

(a) Inventory costs are not only referred to the price that was paid to purchase an item but also the cost of storing and maintaining that item for however long it takes it to sell.

Compare between ordering cost and carrying cost.

Kos inventori bukan sahaja merujuk kepada harga yang telah dibayar untuk membeli sesuatu item tetapi juga termasuk kos penyimpanan dan penyelenggaraan item tersebut dalam tempoh tertentu sebelum item tersebut dijual.

Bandingkan antara kos pesanan dan kos yang dibawa.

[5 marks]

[5 markah]

CLO2
C3

(b) Whilst holding either too much or too little inventory places a burden on both productivity and profitability, however it is still essential for most businesses to hold a sufficient quantity of inventory at all times.

According to above statement, provide **FIVE (5)** reasons why a company needs to hold inventory.

Menyimpan inventori sama ada terlalu banyak atau terlalu sedikit boleh memberi beban kepada produktiviti dan keuntungan perniagaan, namun ia masih penting bagi kebanyakan perniagaan untuk menyimpan kuantiti inventori yang mencukupi pada setiap masa.

*Merujuk kepada pernyataan di atas, sediakan **LIMA (5)** sebab mengapa syarikat perlu menyimpan inventori.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO2
C4

(c) An important role of supply chains is managing the flow of inventory. The flow of inventory can be inside the typical production/distribution or it moves outside of the organization.

Sketch a diagram that shows the flow of inventory moves outside the organization.

Peranan penting dalam rantaian bekalan ialah menguruskan aliran inventori. Aliran inventori boleh berlaku semasa aktiviti pengeluaran/pengedaran di dalam organisasi tersebut atau aliran tersebut berlaku di luar organisasi.

Lakarkan rajah yang menunjukkan aliran inventori berlaku di luar organisasi.

[10 marks]
[10 markah]

END OF QUESTIONS

SOALAN TAMAT