

SECTION A: 25 MARKS***BAHAGIAN A: 25 MARKAH*****INSTRUCTION:**

This section consists of **TWENTY (20)** objective questions. Mark your answers in the space provided.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **DUA PULUH (20)** soalan objektif. Tandakan jawapan anda di dalam ruangan yang disediakan.*

CLO1
C1

1. Which statements is **TRUE** to describe server era?

*Pernyataan manakah yang **BENAR** untuk menggambarkan era pelayan?*

- A. Offered powerful machines at lower process
Menawarkan mesin yang berkuasa dengan proses lebih rendah.
- B. Provides the client computers with a variety of services and capabilities.
Menyediakan komputer klien dengan pelbagai perkhidmatan dan keupayaan.
- C. First commercial computer
Komputer komersial pertama
- D. Making possible decentralized computing, customized to the specific needs of individual departments or business units rather than time sharing on a single huge mainframe.
Membuat pengkomputeran yang tidak berpusat, disesuaikan dengan keperluan khusus jabatan individu atau unit perniagaan berbanding bukannya perkongsian masa pada kerangka utama yang besar.

CLO1
C1

2. “Consists of all the hardware and software that a firm need to use in order to achieve its business objectives.”
The statement above is described about _____.

“Terdiri daripada semua perkakasan dan perisian yang perlu digunakan oleh firma untuk mencapai objektif perniagaannya.

Pernyataan di atas adalah penerangan tentang _____.

- A. information technology
teknologi maklumat
- B. information network
rangkaian maklumat
- C. information system
sistem maklumat
- D. information business
perniagaan maklumat

CLO1
C1

3. Which of the following is **TRUE** to describe business transformation?

*Yang manakah antara berikut **BENAR** untuk menerangkan transformasi perniagaan?*

- A. Business being conducted continuously 24 hours a day
Perniagaan dijalankan secara berterusan 24 jam sehari.
- B. Smartphone, texting, email, online conferencing, social media, web as tool of business.
Telefon pintar, teks, e-mel, persidangan dalam talian, media sosial, web sebagai alat perniagaan.
- C. Work and business conducted virtual and takes place in a global
Tempatan Kerja dan perniagaan dijalankan secara maya dan berlaku secara global.
- D. Google offer its services worldwide without different layout
Google menawarkan perkhidmatannya di seluruh dunia tanpa susun atur yang berbeza.

CLO1
C1

4. Identify which of the following is **FALSE** about computer hardware?

*Kenalpasti yang manakah **SALAH** mengenai perkakasan komputer?*

- A. Handheld Computers
Komputer Pegang Tangan
- B. Portable Media Player
Pemain Media Mudah Alih
- C. Ebook Readers
Pembaca Ebook
- D. Cloud Computing
Pengkomputeran Awan

CLO1
C1

5. Identify the kind of malicious software that are independent programs that replicate or copy themselves by sending copies of files to other computers in the network.

Kenalpastik jenis perisian berbahaya yang merupakan program bebas yang mereplikasi atau menyalin sendiri dengan menghantar salinan fail ke komputer lain dalam rangkaian.

- A. Viruses
Virus
- B. Worms
Cecacing
- C. Trojan Horse
Trojan Horse
- D. Spyware
Spyware

CLO1
C1

6. "A device about the size of a credit card that contains a chip formatted with access permission and other data."

The statement above is the described about _____.

"Peranti sebesar kad kredit yang mengandungi cip yang diformatkan dengan kebenaran akses dan data lain."

Pernyataan di atas adalah penerangan tentang_____.

- A. Smart Card
Kad Pintar
- B. Password
Kata Laluan
- C. Identification Card
Kad Pengenalan
- D. Biometric Authentication
Pengesahan Biometrik

CLO1
C1

7. The following statements describe the activities of hackers **EXCEPT**

*Pernyataan berikut menerangkan tentang aktiviti penggadam **KECUALI***

- A. Theft of information
Kecurian maklumat
- B. System damage and cybervandalism
Kerosakan sistem dan vandalisma siber
- C. Destruction of website
Kemusnahan laman web
- D. Destroy files or disks
Memusnahkan fail dan cakera

CLO1
C1

8. Which of the following describe the advantages of Database Management System (DBMS)?

Yang manakah di antara berikut menerangkan tentang kelebihan Sistem Pengurusan Pangkalan Data (DBMS)?

- A. A database system is a complex because it contains many integrated files
Sistem pangkalan data adalah kompleks kerana ia mengandungi banyak fail bersepadu
- B. The size is very large and its storage capacity would be bigger
Saiznya sangat besar dan kapasiti penyimpanannya akan lebih besar
- C. The cost of DBMS is higher because its own special software, extra hardware and others costs related to human labour
Kos DBMS adalah lebih tinggi kerana mempunyai perisian khasnya sendiri, perkakasan tambahan dan kos-kos lain yang berkaitan dengan tenaga kerja.
- D. It may reduce data redundancy. Data in the database is integrated with each other, thus multiple copies of files are impossible
Ia boleh mengurangkan lebihan data. Data dalam pangkalan data disepadukan antara satu sama lain, oleh itu salinan fail pelbagai adalah mustahil.

CLO1
C1

9. State the type of Database Management System (DBMS) that relate to these statements:

Nyatakan jenis Sistem Pengurusan Pangkalan Data (DBMS) yang berkaitan dengan pernyataan ini:

- Data is organized into a tree like structure
Data disusun menjadi struktur seperti pokok
- The data is stored in form of collection of fields where each field contains only one value.
Data disimpan dalam bentuk pengumpulan medan di mana setiap medan mengandungi hanya satu nilai.
- The records are linked to each other via links into a parent-children relationship.
Rekod dikaitkan antara satu sama lain melalui pautan ke dalam hubungan ibu bapa-anak.

- A. Relational Database Management System
Sistem Pengurusan Pangkalan Data Perhubungan
- B. Hierarchical Database Management System
Sistem Pengurusan Pangkalan Data Hierarki
- C. Network Database Management System
Sistem Pengurusan Pangkalan Data Rangkaian
- D. Object – Oriented Database Management System
Sistem Pengurusan Pangkalan Data Berorientasikan Objek

CLO1
C1

10. All of these are limitations in traditional file processing. Indicate the limitation that is **NOT** related to the traditional file processing.

*Semua yang berikut adalah had dalam pemprosesan fail tradisional. Nyatakan had yang **TIDAK** berkaitan dengan pemprosesan fail tradisional.*

- A. Separation of Data
Pengasingan Data
- B. Data Redundancy
Lebih Data
- C. Workflow
Aliran kerja
- D. Lack of Flexibility
Kurang Fleksibiliti

CLO1
C1

11. “The network structure to create relationship between entities and its looks more like a cobweb or interconnected network of records.

This statement describes to _____.

“Struktur rangkaian untuk mewujudkan perhubungan antara entiti dan entiti itu kelihatan lebih seperti sarang labah-labah atau rangkaian rekod yang saling berkaitan.

Kenyataan ini berkaitan dengan _____.

- A. Network Database Management System
Sistem Pengurusan Pangkalan Data Rangkaian
- B. Relational Database Management System
Sistem Pengurusan Pangkalan Data Perhubungan
- C. Hierarchical Database Management System
Sistem Pengurusan Pangkalan Data Hierarki
- D. Object – Oriented Database Management System
Sistem Pengurusan Pangkalan Data Berorientasikan Objek.

CLO2
C1

12. “Ehsan has a bank account with Maybank. All activities related to Ehsan’s account such as withdrawals, online transfers, deposits, fees and so forth are tracked and recorded. If Ehsan have intention for applying car loan, the account’s records would be useful information in determining if he is eligible; however, it is not sufficient for the bank to make a decision. The bank would still require integrated information from different sources and the analysis of Ehsan’s financial profile.”

This is an example to represent _____

“Ehsan mempunyai akaun bank dengan Maybank. Semua aktiviti yang berkaitan dengan akaun Ehsan seperti pengeluaran, pemindahan dalam talian, deposit, yuran dan sebagainya dijejaki dan direkodkan. Jika Ehsan berniat untuk memohon pinjaman kereta, rekod akaun akan menjadi maklumat berguna dalam menentukan sama ada dia layak; walau bagaimanapun, adalah tidak mencukupi untuk pihak bank membuat keputusan. Bank masih memerlukan maklumat bersepadu daripada sumber yang berbeza dan analisis profil kewangan Ehsan.”

Ini adalah contoh untuk mewakili _____

- A. Office Information Systems
Sistem Maklumat Pejabat
- B. Transaction Processing Systems
Sistem Pemprosesan Transaksi
- C. Management Information System
Sistem Pengurusan Maklumat
- D. Decision Support System
Sistem Sokongan Keputusan

CLO2
C1

13.

- ✓ It provides managers with significant information on business performances in making better decision in a timely manner across the whole organization.
Ia menyediakan pengurus dengan maklumat penting tentang prestasi perniagaan dalam membuat keputusan yang lebih baik yang tepat pada masanya di seluruh organisasi.
- ✓ It increases cost effectiveness by reduce the cost of operation in an organization.
Ia meningkatkan keberkesanan kos dengan mengurangkan kos operasi dalam sesebuah organisasi.
- ✓ Improve quality and efficiency by creating a framework to integrate and improve the company's internal business processes.
Meningkatkan kualiti dan kecekapan dengan mewujudkan rangka kerja untuk menyepadukan dan menambah baik proses dalaman perniagaan syarikat.

These statements to indicate _____

Penyataan ini menyatakan kepada _____

- A. Enterprise Resource Planning System
Sistem Perancangan Sumber Perusahaan
- B. Supply Chain Management System
Sistem Pengurusan Rantai Bekalan
- C. Customer Relationship Management System
Sistem Pengurusan Perhubungan Pelanggan
- D. Knowledge Management System
Sistem Pengurusan Pengetahuan

CLO2
C1

14. "Used by firms to manage relationships with suppliers, purchasing firms, distributors and logistic companies through shared information about orders, production or inventory levels." This statement defines _____

"Digunakan oleh firma untuk mengurus hubungan dengan pembekal, firma pembelian, pengedar dan syarikat logistik melalui maklumat yang dikongsi tentang pesanan, pengeluaran atau tahap inventori." Kenyataan ini menakrifkan _____

- A. Enterprise Resource Planning System
Sistem Perancangan Sumber Perusahaan
- B. Supply Chain Management System
Sistem Pengurusan Rantaian Bekalan
- C. Customer Relationship Management System
Sistem Pengurusan Perhubungan Pelanggan
- D. Knowledge Management System
Sistem Pengurusan Pengetahuan

- It allows a business to find and aim at the most suitable customers so they can be retained as lasting customers for greater and more profitable services
Ia membolehkan perniagaan mencari dan menyasarkan pelanggan yang paling sesuai supaya mereka dapat dikekalkan sebagai pelanggan yang berkekalan untuk perkhidmatan yang lebih besar dan menguntungkan
- It also allows businesses to make customization and personalization of products and services according to its customer's needs, wants and purchasing behavior
Ia juga membenarkan perniagaan membuat penyesuaian dan pemperibadian produk dan perkhidmatan mengikut keperluan, kehendak dan gelagat pembelian pelanggannya
- Understand the customers
Memahami pelanggan

CLO2
C2

15. These statements refer to indicate _____

Penyataan ini merujuk kepada menyatakan _____

- A. Customer Relationship Management Systems
Sistem Pengurusan Perhubungan Pelanggan.
- B. Knowledge Management System
Sistem Pengurusan Pengetahuan
- C. Supply Chain Management Systems
Sistem Pengurusan Rantaian Bekalan
- D. Enterprise Resource Planning Systems
Sistem Perancangan Sumber Perusahaan.

CLO2
C2

16. "A computer-based system that controls and produces important financial statement of financial statement such as the statement of profit or loss and other income and statement of financial position." This statement defines _____

"Sistem berasaskan komputer yang mengawal dan menghasilkan penyata kewangan seperti penyata untung atau rugi dan pendapatan dan penyata kedudukan kewangan lain." Pernyataan ini menakrifkan kepada _____

- A. Finance Management System
Sistem Pengurusan Kewangan
- B. Human Resource Information System
Sistem Maklumat Sumber Manusia
- C. Marketing Information System
Sistem Maklumat Pemasaran
- D. Accounting Information System
Sistem Maklumat Perakaunan

- The detailed user documentation is created that highlights how to use the system and how to troubleshoot issues or problems.
Dokumentasi pengguna secara terperinci dibuat yang menekankan cara menggunakan sistem dan cara menyelesaikan isu atau masalah.
- Training is also provided for the system users and can take place online or in a classroom.
Latihan juga disediakan untuk pengguna sistem dan boleh dilakukan secara dalam talian atau di dalam bilik darjah.

CLO2
C2

17. Statements above describe to which phase of System Development Life Cycle (SDLC) _____

Pernyataan di atas menerangkan kepada fasa yang mana di dalam Kitaran Hayat Pembangunan Sistem _____

- A. planning
perancangan
- B. development
pembangunan
- C. maintenance
penyelenggaraan
- D. implementation
pelaksanaan

- It has become a popular route for accelerating systems development.
Ia telah menjadi laluan popular untuk mempercepatkan pembangunan sistem.
- Emphasizes extensive user involvement in the rapid and evolutionary construction of working prototypes of a system
Menekankan penglibatan pengguna yang meluas dalam pembinaan pantas dan evolusi prototaip sistem yang berfungsi

CLO2
C2

18. These statements above define to _____

Pernyataan di atas menakrifkan kepada _____

- A. System Development Life Cycle
Kitaran Hayat Pembangunan Sistem
- B. Rapid Application Development Methodology
Metodologi Pembangunan Aplikasi Pantas
- C. Application Software Packages
Pakej Perisian Aplikasi
- D. Outsources
Sumber Luar

CLO2
C219. Recognize which are **NOT** the types of intellectual property rights relevant to software.*Kenalpasti yang manakah BUKAN jenis hak harta intelek yang berkaitan dengan perisian.*

- A. Patents
Paten
- B. Copyright
Hakcipta
- C. Trade Secret
Rahsia Perdagangan
- D. Business Secret
Rahsia Perniagaan

CLO2
C2

20. "It protect during the life of an author plus an additional 70 years after the author's death." This statement define to _____

"Ia melindungi semasa hayat pengarang ditambah 70 tahun tambahan selepas kematian pengarang." Peryataan ini menakrifkan kepada _____

- A. patterns
paten
- B. copyright
hakcipta
- C. trade secret
rahsia perdagangan
- D. business secret
rahsia perniagaan

SECTION B: 75 MARKS***BAHAGIAN B: 75 MARKAH*****INSTRUCTION:**

This section consists of **THREE (3)** structured questions. Answer all questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi TIGA (3) soalan struktur. Jawab semua soalan.

QUESTION 1***SOALAN 1***CLO1
C1

- a) State
- FIVE (5)**
- computer crime.

Nyatakan LIMA (5) jenayah komputer.

[5 marks]

[5 markah]

CLO1
C1

- b) Recognize
- FIVE (5)**
- types of network and briefly describe about it.

Kenalpasti LIMA (5) jenis rangkaian dan terangkan secara ringkas mengenai rangkaian tersebut.

[10 marks]

[10 markah]

CLO1
C2

- c) Discuss
- FIVE (5)**
- Information Resources Controls.

Bincangkan LIMA (5) Kawalan Sumber Maklumat.

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**CLO2
C1

- a) List **FIVE (5)** types of information system.
Senaraikan LIMA (5) jenis sistem maklumat.

[5 marks]

[5 markah]

CLO2
C2

- b) Locate **TEN (10)** functions of an Enterprise Resource Planning (ERP) Systems.
Cari SEPULUH (10) fungsi Sistem Perancangan Sumber Perusahaan (ERP).

[10 marks]

[10 markah]

CLO2
C2

- c) Discuss **FIVE (5)** benefits of Marketing Information System (MKIS) to organization.
Bincangkan LIMA (5) faedah Sistem Maklumat Pemasaran (MKIS) kepada organisasi

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**CLO2
C1

- a) State **FIVE (5)** impacts of globalization on organizations.
*Nyatakan **LIMA (5)** kesan globalisasi terhadap organisasi.*

[5 marks]

[5 markah]

CLO2
C2

- b) Outline **TEN (10)** advantages of cloud computing platform.
*Gariskan **SEPULUH (10)** faedah platform pengkomputeran awan.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO2
C2

- c) Explain about privacy, accuracy and copyright.
Terangkan tentang privasi, ketepatan dan hak cipta.

[10 marks]

[10 markah]

END OF QUESTION**SOALAN TAMAT**