

SECTION A: 45 MARKS
BAHAGIAN A: 45 MARKAH**INSTRUCTION:**

This section consists of **THIRTY (30)** objective questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi TIGA PULUH (30) soalan objektif. Jawab SEMUA soalan.

CLO1
C1

1. Export can be defined as

Eksport boleh ditakrifkan sebagai

- A. The process of goods and services brought into a country from others countries in a fair and acceptable manner

Proses untuk barangan dan perkhidmatan yang dibawa masuk ke negara dari negara lain dengan cara yang adil dan boleh diterima.

- B. The process of moving goods and services over the borders of a state in a legitimate way.

Proses pemindahan barangan dan perkhidmatan melepasi sempadan sesebuah negeri dengan cara yang sah.

- C. The process of moving goods over the boundary of of the country in an illegal way.

Proses mengalihkan barangan melepasi sempadan negara dengan cara yang tidak sah.

- D. None of the above.

Tiada satu pun di atas

CLO1
C1

2. The importer can be divided into 3 categories **EXCEPT**

*Pengimport boleh dipecahkan dalam 3 kategori **KECUALI***

- A. Looking for any product around the world to import and sell.

Mencari mana-mana produk di seluruh dunia untuk diimport dan dijual.

- B. Looking for foreign sourcing to get their products at the cheapest price.

Mencari sumber asing untuk mendapatkan produk mereka pada harga paling murah.

- C. Using foreign sourcing as part of their global supply chain.

Menggunakan penyumberan asing sebagai sebahagian daripada rantaian bekalan global mereka.

- D. None of the above.

Tiada satu pun di atas.

CLO1
C1

3. What are the reasons that government encourages people to do exporting business?

Apakah sebab kerajaan menggalakkan orang ramai menjalankan perniagaan eksport?

- i. To earn the foreign exchange.

Untuk mendapatkan pertukaran asing.

- ii. It allows businesses to set the price competitively the opportunity to price competitively.

Ia memberi peluang kepada perniagaan untuk menetapkan harga secara kompetitif.

- iii. Free Trade Agreement

Perjanjian Perdagangan Bebas.

- iv. Shortage of local supply to a certain product.

Kekurangan bekalan tempatan kepada produk tertentu.

A. i, ii and iii. / *i, ii dan iii.*

B. ii, iii and iv. / *ii, iii dan iv.*

C. i, iii and iv. / *i, iii dan iv.*

D. i, ii, iii and iv. / *i, ii, iii dan iv.*

CLO1
C2

4. Which of the following statement is **INCORRECT**?

*Manakah antara pernyataan berikut adalah **SALAH**?*

- A. During an economic crisis, export export plays a role to hold steady, sometimes even increasing, thereby softening the effect of the crisis.

Semasa krisis ekonomi, eksport asasnya memainkan peranan untuk mengekalkan kestabilan, malah meningkatkan, serta mengurangkan kesan krisis.

- B. Importing allows consumers to get a greater quantity and variety of goods made available to them in the marketplace by paying a lower price.

Mengimport membolehkan pengguna mendapatkan lebih banyak kuantiti dan pelbagai jenis barangan yang sedia ada di pasaran dengan harga yang lebih rendah.

- C. Increasing import business will not give any negative impact on the local competition and employment.

Peningkatan perniagaan import tidak akan memberi sebarang kesan negatif kepada persaingan dan pekerjaan tempatan.

- D. The local producer who may supply a unique product tailored to meet the needs of the domestic market may suffer because cheaper imports may destroy their market.

Pengeluar tempatan yang membekalkan produk unik yang disesuaikan untuk memenuhi keperluan pasaran domestik, mungkin menderita kerana import yang lebih murah mungkin akan memusnahkan pasaran mereka.

CLO1
C1

5. Which of the following is **NOT** a top 10 trading partner for Malaysia in 2020?
*Manakah antara berikut **BUKAN** rakan dagangan 10 teratas untuk Malaysia pada tahun 2020?*

- A. China / *China*
B. Singapore / *Singapura*
C. Thailand / *Thailand*
D. New Zealand / *New Zealand*

CLO1
C2

6. _____ operate as distributors with a special authority granted by the manufacturer to work in a specific market area.

_____ beroperasi sebagai pengedar khas yang diberikan kuasa oleh pengilang untuk bekerja di kawasan pasaran tertentu.

- A. Consignment Stockiest / *Stokis Konsainan*
- B. Concessionaries / *Syarikat konsesi*
- C. Chartering / *Penyewaan*
- D. Shipbroker / *Broker kapal*

CLO1
C1

7. “Agency does not purchase the product from exporter and as an intermediary in delivering products to the customers.”

“Agensi tidak membeli produk daripada pengeksport dan sebagai perantara dalam penghantaran produk kepada pelanggan.”

The agency is:

Agensi itu adalah:

- A. Consignment Stockiest / *Stokis Konsainan*
- B. Stockiest Agent / *Ejen Stokis*
- C. Salaried Agent / *Ejen bergaji*
- D. Freight Forwarder / *Fret penghantar*

8. Choose the **CORRECT** answer about the roles of Del Credere.

CLO1
C2

*Pilih jawapan yang **BETUL** tentang peranan Del Credere.*

- A. It is known as the middleman to the company for picking the money either for the exporter or the importer.
Ia dikenali sebagai orang tengah kepada syarikat kerana mengutip wang sama ada untuk pengeksport atau pengimport.
- B. Del credere also makes services to give a loan to the importer and exporter.
Del credere juga membuat perkhidmatan untuk memberi pinjaman kepada pengimport dan pengeksport.
- C. It functions by giving their money first to settle the loan of the exporter or the importer, then when the exporter or the importer payback the loan, Del credere will take in a rate 1% interest as their income.
Ia berfungsi dengan memberikan wang mereka terlebih dahulu untuk menyelesaikan pinjaman pengeksport atau pengimport, kemudian

apabila pengeksport atau pengimport membayar balik pinjaman, Del credere akan mengambil kadar faedah 1% sebagai pendapatan mereka.

D. All of the above.

Semua di atas.

CLO1
C3

9. What type of trading house is shown below?

Apakah jenis rumah dagangan yang ditunjukkan seperti di bawah?



Figure 1.0

- A. Exporting / Mengeksport
- B. Importing / Mengimport
- C. Onshore Trading / Perdagangan Darat
- D. Offshore Trading / Perdagangan Luar Pesisir

CLO1
C2

10. The Trading house can provide an assistance to the foreign customers by:

Rumah Perdagangan boleh memberikan bantuan kepada pelanggan asing dengan:

- i. offering one stop shopping facility
menawarkan kemudahan beli-belah sehenti.
- ii. giving after-sale service.
memberi perkhidmatan selepas jualan.
- iii. offering better price realization because of overseas marketing organization.
menawarkan realisasi harga yang lebih baik kerana organisasi pemasaran luar negara.
- iv. charging lower transportation and handling costs.
mengenakan kos pengangkutan dan pengendalian yang lebih rendah.

- A. i, ii, and iii. / *i, ii dan iii.*
- B. i, ii, and iv. / *i, ii, dan iv*
- C. ii, iii, and iv. / *i, ii, dan iv.*
- D. i, ii, iii and iv. / *i, ii, iii dan iv*

CLO1
C1

11. _____ is moving the good by prime movers from the point of origin (port) to the point of consumption (land/factory) or from the point of consumption to the point of origin.

_____ *adalah memindahkan barang oleh penggerak utama dari titik asal (pelabuhan) ke titik penggunaan (tanah/kilang) atau dari titik penggunaan ke titik asal.*

- A. Haulage Company / *Syarikat Pengangkutan*
- B. Freight Forwarder / *Fret Penghantaran*
- C. Custom Broker / *Broker Kastam*
- D. Export and Import Management Agency / *Agensi Pengurusan Eksport dan Import.*

CLO1
C1

12. Who can issue the commercial invoices?

Siapa yang boleh mengeluarkan invois komersial?

- A. Buyer / *Pembeli*
- B. Bank / *Bank*
- C. Government / *Kerajaan*
- D. Seller / *Penjual.*

CLO1
C3

13. Export permit can only export certain products as below **EXCEPT**:

*Permit eksport hanya boleh mengeksport produk tertentu seperti di bawah **KECUALI**:*

- A. Computer chip / *Cip komputer*
- B. Rattan from Peninsular Malaysia / *Rotan dari Semenanjung Malaysia*
- C. Uranium / *Uranium*
- D. Radioactive substance / *Bahan radioaktif*

CLO1
C1

14. The Cargo Insurance Certificate must be issued on/before the _____ and indicate the minimum insurance amount _____ of invoice value.
Sijil Insurans Kargo mesti dikeluarkan pada/sebelum _____ dan menunjukkan jumlah insurans minimum _____ daripada nilai inouis.
- A. Shipment date, 100% / *Tarikh penghantaran, 100%*
 - B. Invoice date, 100% / *Tarikh inouis, 100%*
 - C. Invoice date, 110% / *Tarikh inouis, 110%*
 - D. Shipment date, 110% / *Tarikh Penghantaran, 110%*

CLO1
C2

15. Which of the following statement is **CORRECT**?
*Manakah antara pernyataan berikut adalah **BETUL**?*
- A. The Certificate of Origin can only be issued by the Chamber of Commerce.
Sijil Asal hanya boleh dikeluarkan oleh Dewan Perniagaan.
 - B. The Certificate of Origin may or may not be signed and dated.
Sijil Asal boleh atau mungkin tidak ditandatangani dan bertarikh.
 - C. The Certificate of Origin must provide the information required by the credit and be consistent with all documents.
Sijil Asal mesti memberikan maklumat yang diarahkan oleh kredit dan konsisten dengan semua dokumen.
 - D. The Certificate of Origin must indicate the total payable amount of shipment.
Sijil Asal mesti menunjukkan jumlah penghantaran yang perlu dibayar.

CLO1
C1

16. In the Letter of Credit, there are three parties involved which are:
Dalam Letter of Credit, terdapat tiga pihak yang terlibat iaitu:
- i. Custom / *Kastam*
 - ii. Bank / *Bank*
 - iii. Applicant / *Pembeli*
 - iv. Beneficiary / *Penjual*

- A. i, ii and iii. / *i, ii dan iii.*
- B. ii, iii and iv / *ii, iii dan iv*
- C. i, iii and iv / *i, iii dan iv*
- D. i, ii, iii and iv / *i, ii, iii dan iv*

17. What is the full name of INCOTERMS?

CLO1
C2

Apakah nama penuh INCOTERMS?

- A. International Commercial Terms / *International Commercial Terms*
- B. International Commerce Terms / *International Commerce Terms*
- C. International Communication Terms / *International Communication Terms*
- D. Institution Commercial Terms / *Institution Commercial Terms*

18. When was the first INCOTERMS conceived by ICC?

CLO1
C1

Bilakah INCOTERMS pertama diilhamkan oleh ICC?

- A. 1936 / *1936*
- B. 1931 / *1931*
- C. 1921 / *1921*
- D. 1912 / *1912*

19. In INCOTERMS, "delivery" refers to:

CLO1
C2

Dalam INCOTERMS, "delivery" merujuk kepada:

- A. the point when the goods pass from seller to buyer.
titik apabila barang berpindah dari penjual kepada pembeli.
- B. the point when the risk passes from seller to buyer.
titik apabila risiko berpindah dari penjual kepada pembeli.
- C. the point when the goods reach the buyer premise.
titik apabila barang sampai ke premis pembeli.
- D. the point when the risk passes from carrier to buyer.

titik apabila risiko berpindah dari pembawa kepada pembeli.

- CLO1
C2
20. Which of the following INCOTERMS is only applicable to the ocean mode transport?
Antara INCOTERMS berikut, yang manakah hanya terpakai untuk pengangkutan mod lautan?
- A. Ex-Work / *Ex-Work*
 - B. Free Carrier / *Free Carrier*
 - C. Cost and Freight / *Cost and Freight*
 - D. Carriage, and Insurance Paid To / *Carriage, and Insurance Paid To*
- CLO1
C1
21. Free On Board (X), X refers to
Free On Board (X), X merujuk kepada
- A. ...name port of shipment / *...nama pelabuhan penghantaran*
 - B. ...name place of delivery / *...nama tempat penghantaran*
 - C. ...name place of destination / *...nama tempat destinasi*
 - D. ...name port of discharge / *...nama pelabuhan pelepasan*
- CLO1
C2
22. Choose the **CORRECT** answer.
*Pilih jawapan yang **BETUL**.*
- A. The first set of INCOTERMS has remained in use for almost 20 years before the second publication in 1953.
Set pertama INCOTERMS kekal digunakan selama hampir 20 tahun sebelum penerbitan kedua pada tahun 1953.
 - B. One of the changes to the INCOTERMS 2010 is the reduced number of terms from 13 (INCOTERMS 2000) to 11 (INCOTERMS 2010).
Salah satu perubahan kepada INCOTERMS 2010 ialah pengurangan bilangan penggal daripada 13 (INCOTERMS 2000) kepada 11 (INCOTERMS 2010).

- C. FOB which the rule in INCOTERMS 2010 requires that the goods delete to be delivered “on board the named vessel” instead of passing the ship rail for the previous version.

FOB di mana peraturan dalam INCOTERMS 2010 menghendaki barang dihantar "di atas kapal yang dinamakan" dan bukannya melepasi rel kapal bagi versi sebelumnya.

- D. All of the above.

Semua di atas.

CLO1
C3

23. Below are the documents need to be presented before exporting **EXCEPT**:
*Di bawah adalah dokumen yang perlu dikemukakan sebelum mengeksport **KECUALI**:*

- A. Custom Form 2 / *Borang Kastam 2*
B. Form JK 69 / *Borang JK 69*
C. Form JK 59 / *Borang JK 59*
D. Form JKED 4 / *Borang JKED 4*

CLO1
C3

24. The submission of export and import permit applications must be done by passing up to _____ to get the approval.

Penyerahan permohonan permit eksport dan import hendaklah dibuat dengan menghantar sehingga _____ untuk mendapatkan kelulusan.

- A. Ministry of Transport
Kementerian Pengangkutan
B. Ministry of International Trade and Industry
Kementerian Perdagangan Antarabangsa dan Industri.
C. Royal Malaysian Customs Department
Jabatan Kastam Diraja Malaysia
D. Malaysia External Trade Development Corporation
Perbadanan Pembangunan Perdagangan Luar Malaysia

- CLO1
C3
25. What country is fully prohibited to import the goods to Malaysia?
Manakah Negara yang dilarang sepenuhnya untuk mengimport barang ke Malaysia?
- A. Israel / *Israel*
 - B. Cuba / *Cuba*
 - C. Iran / *Iran*
 - D. Nigeria / *Nigeria*
- CLO1
C3
26. Outward Manifest (JKED 4) needs to be submitted by the exporter within _____ days of departure of the vessel.
Manifes Luar (JKED 4) perlu dikemukakan oleh pengeksport dalam _____ hari dari kapal berlepas.
- A. 6 / 6
 - B. 7 / 7
 - C. 9 / 9
 - D. 14 / 14
- CLO1
C3
27. Under ECR order-based method, the tenor of repayment is _____
Di bawah kaedah berasaskan pesanan ECR, tempoh pembayaran balik adalah _____
- A. 120 days rollover is allowed.
120 hari di mana peralihan dibenarkan.
 - B. up to a maximum 183 days.
sehingga maksimum 183 hari.
 - C. up to maximum of 3 months.
sehingga maksimum 3 bulan.
 - D. up to maximum of 120 days.
sehingga maksimum 120 hari.

28. Which of the following is **TRUE** about the trust receipt?

*Manakah antara berikut tentang resit amanah adalah **BENAR**?*

- i. A trust receipt is a draft drawn by a beneficiary (seller) that is accepted by the oversea customers to pay a certain sum of money on an agreed date.

Resit amanah ialah draf yang dikeluarkan oleh benefisiari (penjual) yang diterima oleh pelanggan luar negara untuk membayar sejumlah wang pada tarikh yang dipersetujui.

- ii. Trust Receipt is used extensively in the Far East, where it is customary to sell on terms of 120 days.

Resit Amanah digunakan secara meluas di Timur Jauh, di mana ia adalah kebiasaan untuk menjual dengan syarat 120 hari.

- iii. Trust Receipt is a document signed by a buyer.

Resit Amanah ialah dokumen yang ditandatangani oleh pembeli.

- iv. Trust Receipt allows the buyer to use the merchandise for their business activities, but the bank's interest in the ownership of the merchandise is protected.

Resit Amanah membenarkan pembeli menggunakan barangan tersebut untuk aktiviti perniagaan mereka, tetapi kepentingan bank dalam pemilikan barangan tersebut adalah dilindungi.

- A. i and ii / *i dan ii.*
B. ii and iii / *ii dan iii.*
C. iii and iv / *iii dan iv.*
D. ii and iv / *ii dan iv.*

29. Under the Bill Discounting, a drawer has a bill for USD 10,000. He discounted this bill with his bank two months before the data due at a 15 % rate of discount. Calculate the loss incurred by the drawer.

Di bawah Diskaun Bil, penyuruh bayar cek mempunyai bil sebanyak USD 10,000. Dia mendiskaun bil ini dengan banknya dua bulan sebelum data kena dibayar pada 15 % p.a. kadar diskaun. Kirakan kerugian yang ditanggung oleh penyuruh bayar cek..

CLO1
C3

- A. USD 250. / USD 250.
- B. USD 500. / USD 500.
- C. USD 1500. / USD 1500
- D. USD 9725. / USD 9725

CLO1
C1

30. Shipping Guarantee is only issued by the bank when the _____ has been stolen, delayed, lost, mislaid, or destroyed.

Jaminan Penghantaran hanya dikeluarkan oleh bank apabila _____ telah dicuri, ditangguhkan, hilang, tersasar atau dimusnahkan.

- A. Letter of Credit / Surat Kredit
- B. Packing List / Senarai Pembungkusan
- C. Custom Form 1 / Borang Kastam 1
- D. Bill of Lading / Bil Muatan

SECTION B : 55 MARKS

BAHAGIAN B : 55 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **TWO (2)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **DUA (2)** soalan struktur. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1

SOALAN 1

Export is one of the oldest forms of economic transfer and occurs on a large scale between nations that have fewer restrictions on trade, such as tariffs or subsidies.

CLO1
C1

Eksport adalah satu bentuk pemindahan ekonomi yang tertua, dan ia berlaku pada skala yang besar di antara negara-negara yang mempunyai sedikit sekatan ke atas perdagangan, contohnya tarif dan subsidi.

- a) Identify **FIVE (5)** functions of trading house.

Kenal pasti LIMA (5) fungsi rumah dagangan.

[5 MARKS]

[5 MARKAH]

- b)

CLO1
C2



I am Steve from Amstetten, Austria. I intend to expand my business to the international market. Therefore, I am currently looking for an export agency to assist me handling my business. I am still a freshman in this field, so I really need an advice from the expertise.

Saya adalah Steve dari Amstetten, Austria. Saya bercadang untuk mengembangkan perniagaan saya ke pasaran antarabangsa. Oleh itu, saya sedang mencari agensi eksport untuk membantu saya menguruskan perniagaan saya. Saya masih orang yang baru dalam bidang ini, jadi saya memerlukan nasihat dari pihak kepakaran.

Figure 1.0 / Rajah 1.0

- i. Outline the definition of export and import agent.

Rangkakan definisi ejen eksport dan import.

[2 MARKS]

[2 MARKAH]

- ii. Express **THREE (3)** purposes to employ the export and import agency.

*Nyatakan **TIGA (3)** tujuan untuk menggunakan agensi eksport dan import.*

[3 MARKS]

[3 MARKAH]

CLO1
C3

- c) The term “trade finance” means the finance of trade. In any trade transaction, there are three parties involved which are seller, buyer, and bank or financial institution. The seller is the person who sells the goods and services, while the buyer is the person who will buy the goods or use the services. Various intermediaries have emerged such as bank or financial institution that takes the responsibility to facilitate these trade transactions by financing the trades.

Tempoh "pembiayaan perdagangan" ertinya kewangan perdagangan. Semua urusan niaga perdagangan perlu melibatkan tiga pihak iaitu penjual, pembeli dan bank atau institusi kewangan. Penjual adalah orang yang menjual barang-barang dan perkhidmatan, manakala pembeli adalah orang yang akan membeli barang atau menggunakan perkhidmatan. Selain itu, pelbagai pengantara telah muncul seperti bank atau institusi kewangan akan mengambil tanggung jawab untuk memudahkan urusan niaga perdagangan dengan membiayai perdagangan.

- i.

<p>The main risk that is associated with businesses engaging in international finance includes foreign exchange risk.</p> <p><i>Risiko utama yang dikaitkan dengan perniagaan yang terlibat dalam kewangan antarabangsa termasuklah risiko pertukaran mata wang asing.</i></p>
--

Based on the statement above, show how the foreign exchange risk can affect the trade business.

Berdasarkan pernyataan di atas, tunjukkan bagaimana risiko pertukaran asing boleh memberi kesan kepada perniagaan perdagangan.

[6 MARKS]

[6 MARKAH]

- ii. Demonstrate the transaction process below to do the international trade without any cash involved.

Tunjukkan proses transaksi di bawah untuk menjalankan perdagangan antarabangsa tanpa melibatkan wang tunai.

- Barter / barter
- Switch trading / tukar dagangan
- Buy-back / beli balik

[9 MARKS]

[9 MARKAH]

QUESTION 2

SOALAN 2

- a) Transport documents are very crucial in international trade transactions. The documents represent the contract of carriage which contains the terms and conditions under which the transport operation will take place. A transport document indicates that the goods were delivered in good condition meaning that the carrier does not accept any merchandise that is visibly damaged or contains noticeable flaws.

Dokumen pengangkutan sangat penting dalam transaksi perdagangan antarabangsa. Dokumen tersebut mewakili kontrak pengangkutan yang mengandungi terma dan syarat di mana operasi pengangkutan akan dijalankan. Dokumen pengangkutan menunjukkan bahawa barang dihantar dalam keadaan baik bermakna pengangkut tidak menerima apa-apa barangan yang kelihatan rosak atau mengandungi kecacatan yang ketara.

Give **FIVE (5)** examples of transport documents which are used in shipping activity.

*Berikan **LIMA (5)** contoh dokumen pengangkutan yang digunakan dalam aktiviti penghantaran.*

CLO1
C1

[5 MARKS]

[5 MARKAH]

CLO1
C2

- b) Export and import activities required special documents depending upon the type of product and destination to be exported. Export documents not only give detail about the product and its destination port but it also used for taxation and quality control inspection certification.

Aktiviti eksport dan import memerlukan dokumen khas bergantung kepada jenis produk dan destinasi untuk dieksport. Dokumen eksport bukan sahaja memberikan butiran tentang produk dan pelabuhan destinasinya tetapi ia juga digunakan untuk tujuan percukaian dan pensijilan pemeriksaan kawalan kualiti.

- i. Express **FOUR (4)** importance of trade documentation.

*Nyatakan **EMPAT (4)** kepentingan bagi dokumentasi dagangan.*

[4 MARKS]

[4 MARKAH]

- ii. Elaborate on the differences in the function among the invoices stated as below.

Huraikan perbezaan dalam fungsi antara invois yang ditunjukkan di bawah.

- Commercial Invoice / *invois komersial*
- Pro-forma Invoice / *invois pro-forma*
- Consular Invoice / *invois konsular*

[6 MARKS]

[6 MARKAH]

- c) Success in international markets will help to secure the long term and sustainable growth of your business. However, good preparation is essential to manage the risks successfully, especially for the people who are trading their products and

CLO1
C3

services for first time. A well-developed export and import planning can help the firms to reduce the risk and cost associated with entering the new markets and it also can make sure that if you invest in effort, there is a strong likelihood of success.

Kejayaan dalam pasaran antarabangsa akan membantu menjamin pertumbuhan perniagaan anda yang mampan dan jangka panjang. Walau bagaimanapun, persediaan yang baik adalah penting untuk menguruskan risiko dengan jayanya, terutamanya bagi mereka yang kali pertama berdagang produk dan perkhidmatan mereka. Perancangan eksport dan import yang dibangunkan dengan baik boleh membantu firma mengurangkan risiko dan kos yang berkaitan dengan memasuki pasaran baharu dan juga boleh memastikan bahawa jika anda melabur dalam usaha, terdapat kemungkinan besar untuk berjaya.

- i. Sketch the procedure of export preparation.

Lakarkan prosedur penyediaan eksport.

[6 MARKS]

[6 MARKAH]

- ii. Sketch the procedure of import preparation.

Lakarkan prosedur penyediaan import.

[4 MARKS]

[4 MARKAH]

- iii. Write **FIVE (5)** criteria in the selection of a good liner.

*Tuliskan **LIMA (5)** kriteria dalam pemilihan pihak perkapalan yang baik.*

[5 MARKS]

[5 MARKAH]

END OF QUESTIONS

SOALAN TAMAT