

**SULIT**



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI  
KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI**

**JABATAN TEKNOLOGI MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI**

**PEPERIKSAAN AKHIR  
SESI I : 2022/2023**

**DFC40243: SYSTEM ANALYSIS AND DESIGN**

---

**TARIKH : 29 DISEMBER 2022  
MASA : 2.30 PM – 4.30 PM (2 JAM)**

Kertas ini mengandungi **DUA PULUH LIMA (25)** halaman bercetak.  
Bahagian A: Objektif (30 soalan)  
Bahagian B: Struktur (2 soalan)  
Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

---

**JANGAN BUKA KERTAS SOALANINI SEHINGGA DIARAHKAN**  
(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

**SULIT**

**SECTION B : 55 MARKS*****BAHAGIAN B : 55 MARKAH*****INSTRUCTION:**

This section consists of **TWO (2)** structured questions. Answer **ALL** questions.

***ARAHAN :***

*Bahagian ini mengandungi **DUA (2)** soalan berstruktur. Jawab **SEMUA** soalan.*

**QUESTION 1*****SOALAN 1***CLO1  
C1

- (a) Name **TWO (2)** methods in system development approach.  
*Namakan **DUA (2)** kaedah dalam pendekatan pembangunan sistem.*

[2 marks]

[2 markah]

CLO1  
C2

- (b) Explain **TWO (2)** activities in project management.  
*Terangkan **DUA (2)** aktiviti dalam pengurusan projek.*

[4 marks]

[4 markah]

CLO1  
C2

- (c) Describe **TWO (2)** reasons why a Gantt Chart is useful in project management.  
*Terangkan **DUA (2)** sebab mengapa Carta Gantt berguna dalam pengurusan projek*

[3 marks]

[3 markah]

CLO1 C3	(d) Sketch <b>ONE (1)</b> example of a dependent task pattern using a PERT chart. <i>Lakar SATU(1) contoh dependent task pattern menggunakan carta PERT.</i>	[3 marks] [3 markah]
	(e) Explain <b>ONE (1)</b> advantage and disadvantage of any two fact finding techniques. <i>Terangkan SATU (1) kelebihan dan kelemahan bagi mana-mana dua teknik pencarian fakta.</i>	[5 marks] [5 markah]
CLO1 C2	(f) Explain <b>TWO (2)</b> types of system requirement with examples. <i>Terangkan DUA (2) jenis keperluan sistem beserta contoh.</i>	[5 marks] [5 markah]

- |            |  |                         |
|------------|--|-------------------------|
| CLO1<br>C3 | (g) Draw a Data Flow Diagram for a Grading System involving <b>TWO (2)</b> processes.<br><i>Lukis Gambarajah Aliran Data untuk Sistem Penggredan yang melibatkan DUA (2) proses.</i>   | [4 marks]<br>[4 markah] |
| CLO1<br>C3 | (h) You have been assigned to develop a Context Diagram for a Food Ordering System. Determine <b>FOUR (4)</b> external entities for the diagram.<br><i>Anda ditugaskan untuk membangunkan Rajah Konteks untuk Sistem Pesanan Makanan. Tentukan <b>EMPAT (4)</b> entiti luar bagi rajah tersebut.</i> | [4 marks]<br>[4 markah] |

**QUESTION 2****SOALAN 2**

- CLO1  
C2 (a) Explain **TWO (2)** steps of preliminary investigation.  
*Jelaskan **DUA (2)** langkah-langkah penyiasatan awal.*  
[3 marks]  
[3 markah]
- CLO1  
C3 (b) Build **THREE (3)** questions that an analyst must generate when considering operational feasibility during an interview with a customer.  
*Bina **TIGA (3)** soalan yang boleh diajukan oleh seorang pengalisis bagi situasi berkaitan ‘operational feasibility’ semasa temubual dengan pelanggan.*  
[3 marks]  
[3 markah]
- CLO1  
C1 (c) State **TWO (2)** user interface design guidelines.  
*Nyatakan **DUA (2)** garis panduan reka bentuk antara muka pengguna.*  
[2 marks]  
[2 markah]
- CLO1  
C2 (d) Explain **THREE (3)** basic principles of user-centered design.  
*Terangkan **TIGA (3)** prinsip asas reka bentuk berpusatkan pengguna*  
[6 marks]  
[6 markah]
- CLO1  
C3 (e) Draw an interface design for a Hotel Booking website which consists of minimum **FOUR (4)** control features of interface design with clear labels.  
*Lukis reka bentuk antara muka untuk laman web Tempahan Hotel yang terdiri daripada sekurang-kurangnya **EMPAT (4)** ciri kawalan reka bentuk antara muka dengan label yang jelas*  
[5 marks]  
[5 markah]