

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI**

JABATAN TEKNOLOGI MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI I : 2022/2023

DFP40162: BUSINESS INTELLIGENCE

TARIKH : 5 JANUARI 2023

MASA : 2.30 PM – 4.30 PM (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **DUA PULUH DUA (22)** halaman bercetak.

Bahagian A: Objektif (30 soalan)

Bahagian B: Struktur (2 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SECTION B: 55 MARKS***BAHAGIAN B: 55 MARKAH*****INSTRUCTION:**

This section consists of **TWO (2)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi DUA (2) soalan berstruktur. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1

- CLO1
C1
- a) List **TWO (2)** major components of Business Intelligence.
Senaraikan DUA (2) komponen utama Kepintaran Perniagaan.
- [2 marks]
[2 markah]
- CLO1
C2
- b) There are different analytics types that businesses use to drive their decision making process. Describe **ONE (1)** types of business analytics.
Terdapat pelbagai jenis analitik yang digunakan oleh perniagaan untuk membantu mereka membuat keputusan. Terangkan SATU (1) jenis analitik perniagaan.
- [3 marks]
[3 markah]
- CLO1
C1
- c) State **THREE (3)** types of Decision Support System.
Nyatakan TIGA (3) jenis Sistem Sokongan Keputusan.
- [3 marks]
[3 markah]
- CLO1
C2
- d) Explain **TWO (2)** functions of a data warehouse.
Terangkan DUA (2) fungsi gudang data.
- [4 marks]
[4 markah]

CLO1
C2

- e) Discuss **TWO (2)** advantage of DSS.
Bincangkan DUA (2) kelebihan DSS

[4 marks]

[4 markah]

CLO1
C3

- f) You work as a data analysis manager at an e-commerce company. Explain the two-layer architecture process of a data warehouse in this company.

Anda bekerja sebagai pengurus analisis data di sebuah syarikat e-dagang.

Terangkan proses seni bina dua lapisan gudang data dalam syarikat ini.

[4 marks]

[4 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**CLO1
C1

- a) List **TWO (2)** Online Analytical Processing (OLAP) operations for multidimensional data.

Senaraikan DUA (2) operasi Sistem Pemprosesan Analitik dalam Talian (OLAP) untuk data dimensi pelbagai.

[2 marks]

[2 markah]

CLO1
C2

- b) Figure 2(b) is a point of sale system in a supermarket. Explain **TWO (2)** queries that an Online Transaction Processing System (OLTP) can process.
Rajah 2(b) adalah sistem penjualan di pasar raya. Terangkan DUA (2) pertanyaan yang boleh diproses oleh Sistem Pemprosesan Transaksi dalam Talian (OLTP).



Figure 2(b)/Rajah 2(b)

[4 marks]

[4 markah]

CLO1
C2

- c) Explain **TWO (2)** examples of queries that can be processed by Online Analytical Processing System (OLAP).
Terangkan DUA (2) contoh pertanyaan yang boleh diproses oleh Sistem Pemprosesan Analitik dalam Talian (OLAP).

[4 marks]

[4 markah]

CLO1
C2

- d) Describe **TWO (2)** challenges of an Online transaction processing system (OLTP).
Huraikan DUA (2) cabaran Sistem Pemprosesan Transaksi dalam Talian (OLTP)

[4 marks]

[4 markah]

- CLO1
C2
- e) Explain **ONE (1)** advantage of an Online transaction processing system (OLTP).
*Huraikan **SATU (1)** kelebihan Sistem Pemprosesan Transaksi dalam Talian (OLTP).*
- [2 marks]
[2markah]
- CLO1
C3
- f) Explain how multidimensional data can support Online Analytical Processing System (OLAP) operations in a company.
Terangkan bagaimana data dimensi pelbagai dapat menyokong operasi Sistem Pemprosesan Analitik dalam Talian (OLAP) di syarikat berkenaan.
- [4 marks]
[4 markah]
- CLO1
C1
- g) State **FOUR (4)** Perspectives of a Balanced Scorecard.
*Nyatakan **EMPAT (4)** perspektif bagi keseimbangan kad skor.*
- [4 marks]
[4 markah]
- CLO1
C2
- h) Explain **TWO (2)** differences between scorecards and dashboard.
*Terangkan **DUA (2)** perbezaan antara kad skor dan papan pemuka.*
- [4 marks]
[4 markah]
- CLO1
C2
- i) Describe **ONE (1)** Report Delivery Format that is suitable for a business enterprise.
*Terangkan **SATU (1)** Format Penyampaian Laporan yang sesuai untuk perusahaan perniagaan.*
- [3 marks]
[3 markah]

CLO1
C3

- j) As an analytics manager in an airline company, you need to build a dashboard for your company's sales performance. Draw a design of your airline's performance dashboard that consists of information about the airline in at least 3 charts.

Sebagai pengurus analitik di dalam syarikat penerbangan, anda perlu membina papan pemuka prestasi syarikat anda. Lukis reka bentuk papan pemuka prestasi syarikat penerbangan anda yang mengandungi maklumat tentang syarikat penerbangan sekurang-kurangnya mempunyai 3 carta.

[4 marks]

[4 markah]

SOALAN TAMAT