

**SULIT**



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI  
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

**JABATAN PERDAGANGAN**

**PEPERIKSAAN AKHIR**

**SESI II : 2022/2023**

**DPB50123: HUMAN RESOURCE MANAGEMENT**

**TARIKH : 12 JUNE 2023**

**MASA : 11.15 AM – 1.15 PM (2 JAM)**

---

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

---

**JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN**

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

**SULIT**

**INSTRUCTION:**

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

**ARAHAN:**

*Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan berstruktur. Jawab SEMUA soalan.*

**QUESTION 1****SOALAN 1**

- CLO1 (a) List **SIX (6)** functions of Human Resource Management.  
*Senaraikan ENAM (6) fungsi Pengurusan Sumber Manusia.*
- [6 marks]  
[6 markah]
- CLO1 (b) Describe **FIVE (5)** steps involved in a recruitment process.  
*Terangkan LIMA (5) langkah-langkah dalam proses pengambilan.*
- [10 marks]  
[10 markah]
- CLO1 (c) Explain **THREE (3)** types of selection tests that can be used in an organization.  
*Terangkan TIGA (3) jenis ujian pemilihan yang boleh digunakan dalam organisasi.*
- [9 marks]  
[9 markah]

**QUESTION 2****SOALAN 2**

- CLO1 (a) “An effective training program will be beneficial for the organization”. Discuss **THREE (3)** benefits of training and development to the organization.  
*“Program latihan yang berkesan akan memberi manfaat kepada organisasi”.*  
*Bincangkan **TIGA (3)** faedah latihan dan pembangunan kepada organisasi.*
- [9 marks]  
[9 markah]
- CLO1 (b) Explain **TWO (2)** types of orientation in an organization.  
*Terangkan **DUA (2)** jenis orientasi dalam organisasi.*
- [6 marks]  
[6 markah]
- CLO1 (c) Discuss **FIVE (5)** common errors made during performance appraisal.  
*Bincangkan **LIMA (5)** kesilapan yang biasa berlaku semasa penilaian prestasi.*
- [10 marks]  
[10 markah]

**QUESTION 3****SOALAN 3**

- CLO2 (a) “Human resource planning is the anticipation of movement of workers either in or outside the organization”.  
Prepare in details **TWO (2)** importance of human resource planning.  
*“Perancangan sumber manusia ialah jangkauan pergerakan pekerja sama ada dalam atau luar organisasi”.*  
*Sediakan **DUA (2)** kepentingan perancangan sumber manusia.*
- [6 marks]  
[6 markah]
- CLO2 (b) Job analysis data can be obtained in several ways. Write any **THREE (3)** methods of collecting job analysis data.  
*Data analisis kerja boleh diperolehi dalam pelbagai cara. Tuliskan mana-mana **TIGA (3)** kaedah mengumpul data analisis kerja.*
- [9 marks]  
[9 markah]
- CLO2 (c) Write in details **FIVE (5)** types of financial rewards.  
*Tuliskan **LIMA (5)** jenis ganjaran bukan kewangan.*
- [10 marks]  
[10 markah]

## QUESTION 4

## SOALAN 4

“The Employment Act 1955 and the Sabah and Sarawak Labour Ordinances required employers to give certain benefits to employees who are covered by the Act”.

*“Akta Pekerjaan 1955 dan Ordinan Buruh Sabah dan Sarawak menggariskan Majikan untuk memberi faedah tertentu kepada pekerja yang terkandung dibawah tersebut”.*

- CLO2 (a) Write in detail **TWO (2)** types of gazetted paid leaves under the Employment Act 1955.  
*Tuliskan dengan jelas **DUA (2)** jenis cuti berbayar yang digazetkan di bawah Akta Pekerjaan 1955.*
- [6 marks]  
[6 markah]
- CLO2 (b) Analyze **FIVE (5)** reasons for employees to join a trade union.  
*Analiskan **LIMA (5)** alasan pekerja sertai kesatuan sekerja.*
- [10 marks]  
[10 markah]
- CLO2 (c) Illustrate **THREE (3)** types of Trade Union in Malaysia with explanation and example for each.  
*Tunjukkan **TIGA (3)** jenis Kesatuan Sekerja di Malaysia dengan penerangan dan contoh untuk setiap satu.*
- [9 marks]  
[9 markah]

SOALAN TAMAT