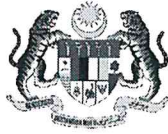


**SULIT**



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI  
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

**JABATAN PERDAGANGAN**

**PEPERIKSAAN AKHIR**

**SESI II : 2022/2023**

**DPL10013:FUNDAMENTAL OF LOGISTICS MANAGEMENT**

**TARIKH : 08 JUN 2023**

**MASA : 11.15 PG – 1.15 PTG (2 JAM)**

---

Kertas ini mengandungi **ENAM (6)** halaman bercetak.

Bahagian A: Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

---

**JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN**

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

**SULIT**

**SECTION A : 100 MARKS**  
**BAHAGIAN A : 100 MARKAH**

**INSTRUCTION:**

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

**ARAHAN:**

*Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan berstruktur. Jawab SEMUA soalan.*

**QUESTION 1**  
**SOALAN 1**

- CLO1 a) List **FIVE (5)** key activities in logistics.

*Senaraikan LIMA (5) aktiviti utama dalam logistik.*

[5 Marks]  
 [5 Markah]

- CLO1 b) Competence in logistics management is an indicator of success in achieving the objectives and goals of a business. It becomes the most important activity in generating business profits, as well as logistics management being the main backbone to business success. Identify **FIVE (5)** importance of Logistics Business.

*Kecekapan dalam pengurusan logistik adalah penunjuk kejayaan dalam mencapai objektif dan matlamat sesebuah perniagaan. Ia menjadi aktiviti paling penting dalam menjana keuntungan perniagaan, serta pengurusan logistik menjadi tulang belakang utama kepada kejayaan perniagaan. Kenal pasti LIMA (5) kepentingan Perniagaan Logistik.*

[5 Marks]  
 [5 Markah]

- CLO1 c) The construction of a product's exterior is referred to as product package design. This covers material and shape choices, as well as designs, colors, and typefaces used on the packaging, a box, a can, a bottle, or any other type of container. Describe **FIVE (5)** importance of packaging.

*Pembinaan bahagian luar produk dirujuk sebagai reka bentuk pakej produk. Ini meliputi pilihan bahan dan bentuk, serta reka bentuk, warna dan muka taip yang digunakan pada pembungkusan, kotak, tin, botol atau sebarang jenis bekas lain. Huraikan LIMA (5) kepentingan pembungkusan.*

[10 Marks]  
 [10 Markah]

- d) A pricing strategy is the method that a business uses to set prices for its products or services.

*Strategi penetapan harga ialah kaedah yang digunakan oleh perniagaan untuk menetapkan harga bagi produk atau perkhidmatannya.*

Describe **TWO (2)** product pricing methods.

*Huraikan **DUA (2)** kaedah penetapan harga produk.*

[5 Marks]

[5 Markah]

**QUESTION 2****SOALAN 2**

- CLO1 a) Customer service is an important element for making a successful business. You can have a wonderful product, but without excellent customer service the item will never be purchase.

*Khidmat pelanggan adalah elemen penting untuk menjayakan perniagaan. Anda boleh memiliki produk yang hebat, tetapi tanpa perkhidmatan pelanggan yang cemerlang, item itu tidak akan pernah dibeli.*

- i. Define customer service.

*Definisikan perkhidmatan pelanggan.*

[2 Marks]

[2 Markah]

- ii. List **THREE (3)** elements of customer service.

*Senaraikan **TIGA (3)** elemen perkhidmatan pelanggan.*

[3 Marks]

[3 Markah]

- CLO1 b) List **FIVE (5)** activities that involve in the Post-Transaction element in the customer service.

*Senaraikan **LIMA (5)** aktiviti yang terlibat dalam elemen Pasca Transaksi dalam perkhidmatan pelanggan.*

[5 Marks]

[5 Markah]

- CLO1 c) Describe **FIVE (5)** basic activities in the order processing system.

*Huraikan **LIMA (5)** aktiviti asas dalam sistem pemprosesan pesanan.*

[10 Marks]

[10 Markah]

- CLO1 d) List **FIVE (5)** factors affecting order processing.

*Senaraikan **LIMA (5)** faktor yang mempengaruhi pemprosesan pesanan.*

[5 Marks]

[5 Markah]

**QUESTION 3****SOALAN 3**

- |      |   |                           |
|------|---|---------------------------|
| CLO2 | (a) Explain transportation.<br><i>Terangkan maksud pengangkutan.</i>  | [5 marks]<br>[5 markah]   |
| CLO2 | (b) Outline <b>FIVE (5)</b> modes of transportation.<br><i>Tunjukkan LIMA (5) jenis pengangkutan.</i>                     | [5 marks]<br>[5 markah]   |
| CLO2 | (c) Discuss <b>FIVE (5)</b> transportation functions.<br><i>Bincangkan LIMA (5) fungsi pengangkutan.</i>                  | [10 marks]<br>[10 markah] |
| CLO2 | (d) Elaborate <b>FIVE (5)</b> advantages of road transportation.<br><i>Huraikan LIMA (5) kebaikan pengangkutan darat.</i> | [5 marks]<br>[5 markah]   |

**QUESTION 4****SOALAN 4**

- CLO2 (a) Discuss the meaning of inventory management.  
*Jelaskan maksud pengurusan inventori.*
- [5 marks]  
[5 Markah]
- CLO2 (b) Interpret the meaning of :  
*Jelaskan maksud:*
- i. raw material / *bahan mentah*
  - ii. work in process / *dalam proses kerja*
- [5 marks]  
[5 Markah]
- CLO2 (c) Discuss **FIVE (5)** following classification of inventory.  
*Bincangkan LIMA (5) klasifikasi inventori di bawah.*
- i. Cycle Stock / *Kitaran stok*
  - ii. In-transit stok / *Stok dalam transit*
  - iii. Speculative stock / *Stok spekulasi*
  - iv. Seasonal stock / *Stok bermusim*
  - v. Dead stock / *Stok mati*
- [10 Marks]  
[10 Markah]
- CLO2 (d) Elaborate briefly **TWO (2)** functions of warehouse.  
*Terangkan secara ringkas DUA (2) fungsi gudang.*
- [5 marks]  
[5 markah]

**SOALAN TAMAT**