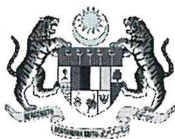


SULIT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI II : 2022/2023

DPL30033: FUNDAMENTAL OF WAREHOUSE MANAGEMENT

TARIKH : 15 JUN 2023

MASA : 11.15 AM – 1.15 PM (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **TUJUH (7)** halaman bercetak.

Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SECTION A : 100 MARKS***BAHAGIAN A : 100 MARKAH*****INSTRUCTION:**

This section consists of **FOUR (4)** structure questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan struktur. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1***SOALAN 1***

CLO1

- (a) Warehouse is a commercial building for goods storage and it offers a variety of services which fulfill the needs and wants of customers. In addition, the warehouse will cater the demand of clients called “value-added services”.

Define the meaning of warehouse.

Gudang adalah sebuah bangunan komersial untuk penyimpanan barang-barang dan ianya menawarkan pelbagai perkhidmatan dalam memenuhi keperluan dan kehendak pelanggan. Tambahan pula, gudang akan melaksanakan permintaan pelanggan yang digelar “perkhidmatan nilai-tambah”.

Takrifkan maksud Gudang.

[5 marks]

[5 markah]

- (b) State **FIVE (5)** warehouse roles.

Nyatakan LIMA (5) peranan gudang.

[5 marks]

[5 markah]

- CLO1 (c) Warehouse is a commercial building for storing products such as raw materials, parts, goods-in-process and finished goods. All the warehouse services are used by manufacturers, importers, exporters, wholesalers, businesses transporters and customs.

Gudang adalah sebuah bangunan komersial untuk produk penyimpanan seperti bahan mentah, alat ganti, barang dalam proses dan barangan siap yang digunakan oleh pengilang, pengimport, pengeksport, pemborong, perniagaan pengangkutan dan kastam.

- i. Discuss **TWO (2)** elements of warehousing.

Bincangkan DUA (2) elemen-elemen pergudangan

[5 marks]

[5 markah]

- ii. Explain **FIVE (5)** elements of warehouse management.

Huraikan LIMA (5) elemen-elemen pengurusan pergudangan.

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 2

SOALAN 2

- CLO2 a) The function of warehouse operation is to meet the demands and requirements of consumers while utilizing space, equipment and labor effectively. Recognize **FIVE (5)** basic processes in a warehouse operation.

Fungsi operasi gudang adalah untuk memenuhi keperluan dan kehendak pelanggan di samping menggunakan ruang, peralatan dan tenaga kerja dengan berkesan. Kenalpasti LIMA (5) proses asas dalam operasi gudang.

[5 marks]

[5 markah]

CLO2

- b) Cross-docking is a process where products are moved directly from goods into the despatch bays. This process requires system to identify the products that needs to be cross-docked in order to give alert to the staffs. Discuss **TWO (2)** processes of cross-docking.

*“Cross-docking” adalah proses di mana produk digerakkan secara terus daripada ruangan barang-masuk ke ruangan penghantaran. Proses ini memerlukan sistem untuk mengenalpasti barangan yang terlibat supaya sistem dapat memberi peringatan kepada pekerja. Huraikan **DUA (2)** proses “cross-docking”.*

[5 marks]

[5 markah]

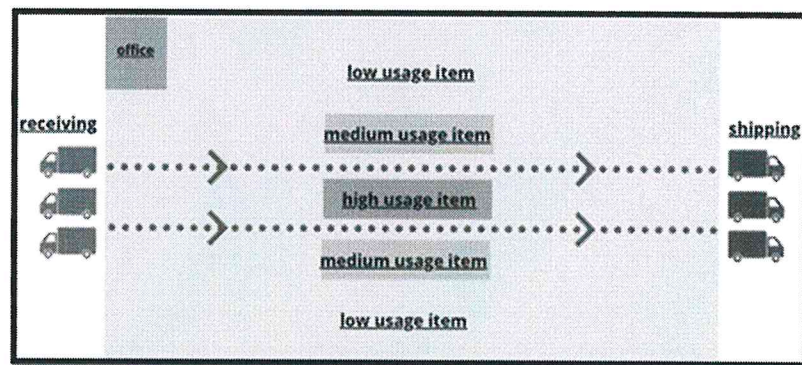


Figure 1 / Rajah 1

CLO2

- c) Warehouse layout impacts the efficiency of space planning, the flow of material handling, warehouse throughput, equipment utilization and labor productivity.

Susun atur gudang memberi kesan kepada kecekapan perancangan ruang, aliran pengendalian bahan, pengeluaran gudang, penggunaan peralatan dan produktiviti buruh.

- i. Write **TWO (2)** areas of concentration in the warehouse.

Tuliskan **DUA (2)** kawasan yang menjadi tumpuan di dalam gudang.

[5 marks]

[5 markah]

ii. Based on Figure 1, figure out the flow design involved in the warehouse.

Berdasarkan Rajah 1, fikirkan rekaan lantai yang terlibat dalam gudang tersebut.

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 3

SOALAN 3

CLO2

- a) Warehouse storage is the process of storing physical goods before they are sold or further distributed in a specific warehouse or storage facility. Warehouses store products safely and securely in an organized way to track where items are located, when they arrived, how long they are stored, and the quantity in hand. List **FIVE (5)** factors to be considered in selecting the best handling equipment for storage activities.

*Penyimpanan gudang ialah proses menyimpan barangan fizikal sebelum ia dijual atau diedarkan selanjutnya di gudang khusus atau kemudahan penyimpanan. Gudang menyimpan produk dengan selamat dan terjamin dengan cara yang teratur untuk menjejaki di mana item berada, bila ia tiba, berapa lama ia berada di sana dan kuantiti di tangan. Senaraikan **LIMA (5)** faktor yang perlu dipertimbangkan dalam memilih alatan kendalian yang baik untuk aktiviti penyimpanan.*

[5 marks]

[5 markah]

CLO2

- b) These days, most successful warehouses are identified as having productivity improvement by using Material Handling Equipment (MHE). Discuss **TWO (2)** objectives of appropriate handling equipment in a warehouse.

*Pada masa kini, gudang yang paling berjaya dikenal pasti mempunyai peningkatan produktiviti dengan menggunakan Alatan Pengendalian Bahan. Bincangkan **DUA (2)** objektif alatan kendalian yang sesuai di dalam gudang.*

[5 marks]

[5 markah]

CLO2

- c) Customize **FIVE (5)** common types of material handling equipment used in a warehouse with its characteristics.

*Sesuaikan **LIMA (5)** jenis alatan kendalian bahan yang digunakan di dalam gudang dengan ciri-cirinya.*

[15 marks]

[15 markah]

QUESTION 4

SOALAN 4

CLO2

- a) A warehouse management system (WMS) is used to control and track the transfer and storage of materials in a warehouse.

Sistem pengurusan gudang (WMS) digunakan untuk mengawal dan menjejaki pemindahan dan penyimpanan bahan di dalam gudang.

Explain **TWO (2)** benefits of WMS.

*Terangkan **DUA (2)** faedah WMS.*

[5 marks]

[5 markah]

CLO2

- b) Inventory represents one of the most important assets that most businesses possess, because the turnover of inventory represents one of the primary sources of revenue generation and subsequent earnings for the company's shareholders/ owners. Examine **FIVE (5)** types of inventories based on its function.

*Inventori mewakili salah satu aset terpenting yang dimiliki oleh kebanyakan perniagaan, kerana pusing ganti inventori mewakili salah satu sumber utama penjanaan hasil dan pendapatan seterusnya bagi pemegang saham/pemilik syarikat. Huraikan **LIMA (5)** jenis inventori berdasarkan fungsinya.*

[10 marks]

[10 markah]

- c) i) Provide **THREE (3)** stock classification techniques in warehouse inventory management.

*Menyediakan **TIGA (3)** teknik pengelasan stok dalam pengurusan inventori Gudang.*

[6 marks]

[6 markah]

- ii) Sketch the diagram for stock classification above.

Lakarkan rajah untuk pengelasan stok di atas.

[4 marks]

[4 markah]

SOALAN TAMAT