

**SULIT**



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI  
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

**JABATAN TEKNOLOGI MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI**

**PEPERIKSAAN AKHIR**

**SESI II : 2023/2024**

**DFP30033 : HUMAN COMPUTER INTERACTION**

**TARIKH : 08 JUN 2024**

**MASA : 8.30 PAGI - 10.30 PAGI (2 JAM)**

---

Kertas ini mengandungi **DUA PULUH SATU (21)** halaman bercetak.

Bahagian A: Objektif (30 soalan)

Bahagian B: Struktur (2 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

---

**JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN**

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

**SULIT**

**SECTION B : 55 MARKS**  
**BAHAGIAN B : 55 MARKAH**

**INSTRUCTION:**

This section consists of **TWO (2)** structured questions. Answer ALL questions.

**ARAHAN :**

*Bahagian ini mengandungi DUA (2) soalan berstruktur. Jawab semua soalan.*

**QUESTION 1**

**SOALAN 1**

- CLO1 (a) (i) List **FOUR (4)** input and output channels which use to receive and response information in daily life.  
*Senaraikan EMPAT (4) saluran 'input' dan 'output' yang digunakan untuk menerima maklumat dalam kehidupan seharian.*
- [4 Marks]  
[4 Markah]
- CLO1 (ii) Explain **TWO (2)** characteristics for the following interface style :  
*Terangkan DUA (2) ciri-ciri untuk gaya antara muka berikut :*
- a) Menus  
*Menu*
- b) Form - fills  
*Borang - pengisian*
- c) Command line interface  
*Antara muka baris arahan*
- [6 Marks]  
[6 Markah]
- CLO1 (iii) Explain **TWO (2)** main issues of ergonomics in our community.  
*Terangkan TWO (2) isu utama tentang ergonomik dalam komuniti.*
- [4 Marks]  
[4 Markah]

- CLO1 (b) (i) List **THREE (3)** examples of Software Development Life Cycle (SDLC) model.  
*Senaraikan TIGA (3) contoh model Kitaran Hayat Pembangunan Perisian (SDLC).*
- [3 Marks]  
[3 Markah]
- CLO1 (ii) Explain the following concept:  
*Terangkan konsep berikut:*
- a) Usability engineering  
*Kejuruteraan kebolehgunaan*
- b) Iterative design  
*Reka bentuk berulang*
- [4 Marks]  
[4 Markah]
- CLO1 (iii) Describe any **TWO (2)** of Schneiderman's Eight Golden Rules of Interface Design.  
*Terangkan mana-mana DUA (2) Schneiderman's Eight Golden Rules Reka bentuk antaramuka.*
- [4 Marks]  
[4 Markah]

**QUESTION 2****SOALAN 2**

- CLO1 (a) (i) Describe Heuristic Evaluation.  
*Terangkan penilaian Heuristik.*
- [3 Marks]  
[3 Markah]
- CLO1 (ii) Construct **TWO (2)** scalar questionnaires to evaluate the MD Boutique Online website.  
*Bina DUA (2) soalan berskala untuk menilai sistem dalam talian MD Boutique Online website.*
- [4 Marks]  
[4 Markah]
- CLO1 (b) (i) List **SEVEN (7)** principles of universal design of interactive system.  
*Senaraikan TUJUH (7) prinsip reka bentuk universal sistem interaktif.*
- [7 Marks]  
[7 Markah]
- CLO1 (ii) Explain touch in interface and gesture recognition interface with **ONE (1)** example for both interfaces.  
*Terangkan sentuhan dalam antara muka dan antara muka pengecaman gerak isyarat dengan SATU (1) contoh untuk kedua-dua antara muka.*
- [5 Marks]  
[5 Markah]
- CLO1 (iii) Explain Biometric Acces Control and Narrator as accessibility in user interface with **ONE (1)** example for both user interfaces.  
*Terangkan Biometrik akses and Narrator sebagai kebolehaksesan dalam antara muka pengguna dengan SATU (1) contoh untuk kedua-dua antara muka pengguna.*
- [5 Marks]  
[5 Markah]

CLO1

(iv) Describe **THREE (3)** comparisons between mobile computing and wearable computing.

*Jelaskan TIGA (3) perbandingan antara pengkomputeran mudah alih dan pengkomputeran boleh pakai.*

[6 Marks]

[6 Markah]

**END OF QUESTIONS**

**SOALAN TAMAT**