

SECTION A: 25 MARKS
BAHAGIAN A: 25 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **TWENTY (20)** objective questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **DUA PULUH (20)** soalan objektif. Jawab **SEMUA** soalan.*

CLO1
C1

1. Which of following statements describe the values in ethics:
Manakah pernyataan berikut menerangkan nilai-nilai dalam etika :
 - A. Ethics can be described as a set of principles that contains behavioural codes to determined what is right or wrong.
Etika boleh dihuraikan sebagai satu set prinsip yang mengandungi kod tingkah laku untuk menentukan apa yang betul atau salah.
 - B. The critical analysis of human acts to determine their goodness or happiness.
Analisis kritikal terhadap perbuatan manusia untuk menentukan kebaikan atau kebahagiaan mereka.
 - C. Ethics is a study of principles governing human actions in terms of their habit.
Etika ialah kajian tentang prinsip yang mengawal tindakan tabiat manusia
 - D. The values an individual used to interpret any particular action or behaviour.
Nilai yang digunakan oleh individu untuk menafsirkan sama ada tindakan atau tingkahlaku.

CLO1
C1

2. _____, can be define as focus more on what may be considered appropriate behaviour for people as a whole, rather than individual behavior.
 _____, boleh didefinisikan sebagai lebih menumpukan pada apa yang boleh dianggap sebagai tingkah laku yang sesuai untuk orang secara keseluruhan, bukannya tingkah laku individu.
 - A. Morality
Akhlak

- B. Social ethics
Etika social
- C. Ethics
Etika
- D. Business ethics
Etika perniagaan
- CLO1
C2
3. Choose which of the following statements below explains the normative ethics?
Pilih di antara pernyataan berikut yang manakah menerangkan etika normatif?
- A. Refers to those values, standards and principles that operate within business.
Merujuk kepada nilai, piawaian dan prinsip yang beroperasi dalam perniagaan.
- B. Involves describing, characterizing and studying morality.
Terlibat dalam menggambarkan, mencirikan dan mempelajari morality.
- C. Compares and contrasts different moral systems, codes, practices, beliefs, principles, and values.
Membanding dan membezakan sistem, kod, amalan, kepercayaan, prinsip, dan nilai moral.
- D. Refers to an academic discipline that studies those standards, values and principles and also seeks to articulate and defend the ones that ought or should operate in business
Merujuk kepada disiplin akademik yang mempelajari piawaian, nilai dan prinsip tersebut dan juga bertujuan untuk mengartikulasikan dan mempertahankan yang seharusnya atau harus beroperasi dalam perniagaan.
- CLO1
C1
4. “Zain promises to Erni that he will find a job for Erni, therefore Zain must find Erni a job.” Which of the following duties that best describe the situation?
“Zain berjanji kepada Erni bahawa dia akan mencari pekerjaan untuk Erni, oleh itu Zain mesti mencari pekerjaan untuk Erni.” Antara tugas berikut, yang manakah paling tepat menggambarkan keadaan ini?

- A. Gratitude
Syukur
- B. Self - improvement
Pembangunan diri
- C. Beneficence
Kebaikan
- D. Fidelity
Kesetiaan
- CLO1
C1 5. From the following, identify the 1st stage of the stage of Moral Development:
Kenalpasti daripada berikut, peringkat pertama dalam Peringkat Perkembangan Moral:
- A. The law and order orientation
Orientasi undang-undang dan ketertiban
- B. The "good boy-good girl" orientation
Orientasi "lelaki baik - perempuan baik"
- C. Obedience and Punishment Orientation
Orientasi kepatuhan dan hukuman
- D. The social-contract orientation
Orientasi kontrak sosial
- CLO1
C1 6. Amira makes a decision to quit from her current job. She then considering about the consequences of her action towards her family. State the suitable perspective _____.
- Amira membuat keputusan untuk berhenti daripada pekerjaannya sekarang. Dia kemudian mempertimbangkan tentang akibat dari tindakannya itu terhadap keluarganya. Nyatakan perspektif yang sesuai _____.*
- A. Utilitarianism
Utilitarianisme
- B. Deontological
Deontologi

C. Normative ethics

Etika normatif

D. Virtue ethics

Etika kebajikan

CLO1
C2

7. Choose the following statement that explain about function of corporate culture?

Pilih pernyataan berikut yang menerangkan tentang fungsi budaya korporat?

A. The process and structure used to direct and manage the business and affairs of the company towards enhancing business prosperity and corporate accountability with the ultimate objective of realizing the shareholder's interests.

Proses dan struktur yang digunakan untuk mengarahkan dan mengurus perniagaan dan urusan syarikat ke arah meningkatkan kemakmuran perniagaan dan kebertanggungjawaban korporat dengan objektif utama untuk merealisasikan kepentingan pemegang saham.

B. A strong ethical culture fosters the environment that makes being ethical a priority and essential to achieve organizational goals.

Budaya beretika yang kukuh memupuk persekitaran yang menjadikan beretika sebagai keutamaan dan penting untuk mencapai matlamat organisasi.

C. Guideline for employees in their daily activities in the organization.

Garis panduan untuk pekerja dalam aktiviti harian mereka dalam organisasi.

D. Employer is bind together and make them understand the expectations and values of their organizations.

Majikan disatukan bersama dan membuatkan mereka memahami jangkaan dan nilai organisasi mereka.

CLO1
C2

8. Which of the following attributes does not represent a good quality of an ethical leader?

Antara berikut yang manakah tidak mewakili ciri –ciri kualiti pemimpin yang beretika?

A. Aligns vision with followers' needs and aspirations

Mengatur visi dengan keperluan dan aspirasi para pengikut

B. Promote equality and remove discrimination

Menggalakkan kesaksamaan dan menghapus diskriminasi

C. Two-way communication

Komunikasi dua hala

D. Make decision based on judgment bias

Membuat keputusan berdasarkan penilaian berat sebelah

CLO1
C2

9.

“A system of shared meaning held by members that distinguishes an organization from other organizations.”

“Sistem di mana ahlinya berkongsi pegangan yang sama yang membezakan sebuah organisasi dengan organisasi lain.”

The above statement is represent:

Penyataan di atas mewakili:

A. Preferential treatment

Layanan istimewa

B. Corporate culture

Budaya korporat

C. Conflict of interest

Konflik kepentingan

D. Corporate governance

Tadbir urus korporat

CLO2
C1

10. Identify which of the following is **NOT** in primary stakeholder

*Kenalpasti yang manakah di antara berikut **BUKAN** orang – orang berkepentingan utama.*

A. Employee

Pekerja

B. Customer

Pelanggan

C. Competitor

Pesaing

D. Supplier

Pembekal

CLO2
C2

11. Organizations that have a strong corporate governance will ensure corporate success and economic growth. Choose which one of the following is **NOT** the advantage of having a healthy corporate governance in an organization?

*Organisasi yang mempunyai tadbir urus korporat yang kukuh akan memastikan kejayaan korporat dan pertumbuhan ekonomi. Pilih yang manakah antara berikut **BUKAN** kelebihan mempunyai tadbir urus korporat yang sihat dalam sesebuah organisasi?*

- A. Better talent utilization
Penggunaan bakat yang lebih baik
- B. Easily access to outside capital
Capaian modal luar yang mudah
- C. Increase the employee turnover rate
Meningkatkan kadar pusing ganti pekerja
- D. Improve customer's perception of organization's brand.
Meningkatkan persepsi pelanggan terhadap jenama organisasi

CLO2
C2

12. Choose which one of the following describe the role of leadership in establishing corporate culture?

Pilih di antara berikut menghuraikan peranan kepimpinan dalam mewujudkan budaya korporat?

- A. Not considering the consequences of decisions to others.
Tidak mempertimbangkan akibat terhadap keputusan yang dibuat terhadap orang lain.
- B. Put the good of the organization and the general good before his own interest.
Meletakkan kebaikan organisasi dan kebaikan umum sebelum kepentingan sendiri.
- C. Treat selected individu that gives benefit to organization.
Melayan individu tertentu yang memberi kebaikan pada organisasi
- D. Avoid discussion in every decision making process.
Mengelakkan perbincangan dalam setiap proses membuat keputusan.

CLO2
C1

13. A party that has an interest in a company and can either affect or be affected by the business is define as _____.

Pihak yang mempunyai kepentingan dalam syarikat dan boleh menjejaskan atau terjejas oleh perniagaan itu didefinisikan sebagai _____.

- A. Supplier
Pembekal
- B. Leader
Pemimpin
- C. Employees
Pekerja
- D. Stakeholders
Orang – orang berkepentingan

CLO2
C2

14.

“People with this orientation tend to have a long-term vision for their professional future, set goals and enjoy healthy competition with colleagues.”

"Orang yang mempunyai orientasi ini cenderung mempunyai visi jangka panjang untuk masa depan profesional mereka, menetapkan matlamat dan menikmati persaingan yang sihat dengan rakan sekerja."

The above statement is explain about:

Penyataan di atas adalah menerangkan berkenaan:

- A. Career
Kerjaya
- B. Calling
Panggilan
- C. Job
Tugas
- D. Work
Kerja

CLO2
C2

15. Choose of the following the duties of an employee towards the employer
Pilih di antara berikut merupakan tanggungjawab pekerja terhadap majikan?
- A. Against all the instructions and tasks given according to the contract.
Menentang segala arahan dan tugas yang diberikan mengikut kontrak.
 - B. Make a secret profit for personal gain and satisfaction.
Mengaut keuntungan rahsia untuk kepentingan dan kepuasan diri.
 - C. Avoid conflict of interest that may cause difficulties to the manager.
Elakkan konflik kepentingan yang boleh menyusahkan pengurus.
 - D. Ignore to any action and find the best way to solve problem that arise.
Abaikan sebarang tindakan dan mencari jalan terbaik untuk menyelesaikan masalah yang timbul.

CLO2
C2

16.

“The act of considering the advantage to yourself when making decisions, and deciding to do what is best for you.”

"Tindakan mempertimbangkan kelebihan kepada diri sendiri semasa membuat keputusan, dan memutuskan untuk melakukan yang terbaik untuk anda."

The above statement is explain about:
Penyataan di atas menerangkan berkenaan:

- A. Corporate governance
Tadbir urus korporat
- B. Corporate culture
Budaya korporat
- C. Conflict of interest
Konflik kepentingan
- D. Self interest
Kepentingan peribadi

CLO2
C1

17. _____, can be describe as a party who hires agents to perform some service and then delegates some decision making authority to the agents.
_____ boleh dihuraikan sebagai pihak yang mengupah ejen untuk melaksanakan beberapa perkhidmatan dan kemudian mewakilkan beberapa kuasa membuat keputusan kepada ejen.

- A. Calling
Panggilan
- B. Principal
Majikan
- C. Leader
Pemimpin
- D. Employee
Pekerja

CLO2
C1

18. The misuse of authority to take actions in personal interest that negatively impacts the company and its employees. This statement is define _____
Penyalahgunaan kuasa untuk mengambil tindakan demi kepentingan peribadi yang memberi kesan negatif kepada syarikat dan pekerjanya. Pernyataan ini mendefinisikan _____

- A. Self interest
Kepentingan peribadi
- B. Abuse of official position
Penyalahgunaan jawatan rasmi
- C. Diversity
Kepelbagaian
- D. Integrity
Integriti

CLO2
C2

19. “The unfair or prejudicial treatment of people and groups based on characteristics such as race, gender, age, disability, religion and nationality.”

"Layanan tidak adil atau prejudis terhadap orang dan kumpulan berdasarkan ciri-ciri seperti bangsa, jantina, umur, kecacatan, agama dan kewarganegaraan"

The statement is discuss about _____.

Penyataan tersebut membincangkan tentang _____.

- A. Egoism
Egois
- B. Whistle blowing
Pendedahan maklumat
- C. Discrimination
Diskriminasi
- D. Conflict of interest
Konflik kepentingan

CLO2
C2

20. Below are the considerations in deciding whether gifts and entertainment are appropriate and relevent **EXCEPT**:

*Di bawah ialah pertimbangan dalam memutuskan sama ada hadiah dan hiburan adalah sesuai dan relevan **KECUALI**:*

- A. The value of the gift.
Nilai hadiah
- B. The circumstances under which it is given.
Keadaan di mana ianya diberikan
- C. The position and sensitivity to influence of the person receiving the gift
Kedudukan dan kepekaan terhadap pengaruh orang yang menerima hadiah
- D. It is a thoughtful and practical way to give back to society.
Ia adalah cara yang bijak dan praktikal untuk memberi kembali kepada masyarakat.

SECTION B ESSAY QUESTIONS: 75 MARKS***BAHAGIAN B SOALAN ESEI: 75 MARKAH*****INSTRUCTION:**

This section consists of **THREE (3)** essay questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **TIGA (3)** soalan esei. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1**SOALAN 1**

CLO 1
C1

- (a) Consequentialism was made popular in the 1700s and 1800s by Jeremy Bentham and he wanted to create a theory that treated people equally without depending on religion. Describe **FIVE (5)** prima facie duties.

*Konsekuensialisme telah dipopularkan pada tahun 1700-an dan 1800-an oleh Jeremy Bentham dan beliau ingin mencipta teori yang melayan orang sama rata tanpa bergantung kepada agama. Huraikan **LIMA (5)** tugas prima facie.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO 1
C2

- (b)

“Corporate culture refers to the beliefs and behaviors that determine how a company's employees and management interact.”

“Budaya korporat merujuk kepada kepercayaan dan tingkah laku yang menentukan cara pekerja dan pengurusan syarikat berinteraksi.”

Based on the above statement,
Berdasarkan pernyataan di atas,

Explain **FIVE (5)** roles of leadership in establishing the corporate culture.

*Terangkan **LIMA (5)** peranan kepimpinan dalam mewujudkan budaya korporat.*

[15 marks]

[15 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**CLO 2
C1

(a)

- i. A stakeholder in a company is someone who has an interest or stake in it, and is affected by what the company does. List **FIVE (5)** the different stakeholder for a groups of a public company.

*Pihak berkepentingan dalam syarikat ialah seseorang yang mempunyai kepentingan atau kepentingan di dalamnya, dan dipengaruhi oleh perkara yang dilakukan oleh syarikat. Senaraikan **LIMA (5)** pemegang kepentingan yang berbeza untuk kumpulan syarikat awam.*

[5 marks]

[5 markah]

CLO 2
C2

- ii. A good corporate governance means that all the processes are followed so as to provide regulators and shareholders as well as the general public with precise and accurate information about the financial, operational and other aspects of the company and aim of pursuing profits and doing so. Explain **FOUR (4)** criteria to achieve good corporate governance.

*Tadbir urus korporat yang baik bermaksud bahawa semua proses diikuti untuk menyediakan pengawal selia dan pemegang saham serta orang ramai dengan maklumat yang tepat dan betul tentang aspek kewangan, operasi dan aspek syarikat yang lain dan bertujuan untuk mengejar keuntungan. Terangkan **EMPAT (4)** kriteria untuk mencapai tadbir urus korporat yang baik.*

[8 marks]

[8 markah]

CLO 2
C3

- (b) A worker is definitely an agent of the corporation and does have specific responsibilities to the stockholders. They may also be a professional who has professional responsibilities as well. Write **SIX (6)** duties of an agent to the principal.

*Seorang pekerja pastinya merupakan ejen perbadanan dan mempunyai ciri khusus tanggungjawab kepada pemegang saham. Mereka juga mungkin seorang profesional yang mempunyai tanggungjawab profesional. Tuliskan **ENAM (6)** tugas ejen kepada prinsipal.*

[12 marks]

[12 markah]

QUESTION 3

SOALAN 3

CLO2
C1

- (a) A conflict of interest occurs when an entity or individual becomes unreliable because of a clash between personal (or self-serving) interests and professional duties or responsibilities. List **FIVE (5)** effects of conflict of interest in workplace.

*Konflik kepentingan berlaku apabila entiti atau individu menjadi tidak boleh dipercayai kerana pertembungan antara kepentingan peribadi (atau mementingkan diri sendiri) dan tugas atau tanggungjawab profesional. Senaraikan **LIMA (5)** kesan konflik berkepentingan di tempat kerja.*

[5 marks]

[5 markah]

CLO2
C2

- (b)
- i. Managers of the organization serves as a mediator between management and subordinates in managing the company's production of the final product. Referring to the statement, discuss **FIVE (5)** ways to manage conflict of interest in organization.

*Pengurus organisasi berfungsi sebagai orang tengah di antara pengurusan dan orang bawahan dalam menguruskan pengeluaran produk akhir syarikat. Merujuk kepada kenyataan tersebut, bincangkan **LIMA (5)** cara mengurus konflik kepentingan dalam organisasi.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO2
C3

ii.

“The misuse of authority vested in a person or an official for personal advantage or misusing it towards juniors or subordinates or a combination of both which results in adverse effects and negativity in a workplace.”

“Penyalahgunaan kuasa yang diberikan kepada seseorang atau pegawai untuk kepentingan peribadi atau menyalahgunakannya terhadap junior atau bawahan atau gabungan kedua-duanya yang mengakibatkan kesan buruk dan negatif di tempat kerja.”

Write **FOUR (4)** ways that a manager should do in order to avoid abuse of authority at the workplace.

*Tuliskan **EMPAT (4)** cara yang harus dilakukan oleh pengurus untuk mengelakkan penyalahgunaan kuasa di tempat kerja.*

[10 marks]

[10 markah]

END OF QUESTION**SOALAN TAMAT**