

**SECTION A: 100 MARKS**  
**SEKSYEN A: 100 MARKAH**

**INSTRUCTION:**

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

**ARAHAN:**

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan struktur. Jawab **SEMUA** soalan.*

**QUESTION 1**

**SOALAN 1**

Seaports are areas where there are facilities for vessel berthing at port where there are equipment for the transfer of goods from ship to shore or ship to ship. Port also means the area where ships are loaded and cargo discharged while other ships wait for their turn to berth.

*Pelabuhan laut adalah kawasan yang terdapat kemudahan untuk berlabuh kapal di pelabuhan yang terdapat peralatan untuk pemindahan barang dari kapal ke pantai atau kapal ke kapal. Pelabuhan juga bermaksud kawasan di mana kapal-kapal dimuatkan dan kargo dilepaskan sementara kapal lain menunggu giliran mereka untuk berlabuh.*

CLO1  
C1

(a) Identify **FIVE (5)** importances of port.

*Kenalpasti **LIMA (5)** kepentingan pelabuhan.*

[5 marks]  
[5 markah]

CLO1  
C2

(b) Elaborate **FIVE (5)** services provided by port.

*Huraikan **LIMA (5)** perkhidmatan yang disediakan oleh pelabuhan.*

[10 marks]  
[10 markah]

CLO1  
C3

(c) Interpret **FOUR (4)** roles of port operators.

*Tafsirkan **EMPAT (4)** peranan pengendali pelabuhan.*

[10 marks]  
[10 markah]

**QUESTION 2****SOALAN 2**CLO1  
C2

Maritime transport is the shipment of goods and people by sea and other waterways. Port operations can be defined as all policies, reforms and regulations that influence the infrastructure and operations of port facilities including shipping services.

*Pengangkutan maritim adalah penghantaran barang dan penumpang melalui laut dan saluran air lain. Operasi pelabuhan boleh ditakrifkan sebagai semua dasar, pembaharuan dan peraturan yang mempengaruhi infrastruktur dan operasi kemudahan pelabuhan termasuk perkhidmatan perkapalan.*

(a) Explain **FIVE (5)** steps of port operation process according to the sequence.

*Terangkan LIMA (5) langkah proses operasi pelabuhan mengikut turutan.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO1  
C3

Port selection criteria are a series of standards referred by shipping companies when they are choosing port of call on the shipping routes. Port users must plan and select optimum locations and best facilities and services provided by a port in handling port operation process.

*Kriteria pemilihan pelabuhan adalah satu siri piawaian yang dirujuk oleh syarikat perkapalan apabila mereka memilih pelabuhan panggilan pada laluan perkapalan. Pengguna pelabuhan perlu merancang dan memilih lokasi yang optimum dan kemudahan serta perkhidmatan terbaik yang disediakan oleh pelabuhan dalam proses mengendalikan operasi pelabuhan.*

(b i) Provide **FIVE (5)** types of vessels in port operation.

*Berikan LIMA (5) jenis kapal dalam operasi pelabuhan.*

[5 marks]

[5 markah]

(b ii) Attain **FOUR (4)** factors in selecting a location for a port

*Berikan EMPAT (4) faktor dalam pemilihan lokasi pelabuhan.*

[10 marks]

[10 markah]

**QUESTION 3****SOALAN 3**

Accurate documentation is the most important element in international trading especially during customs clearance process. Complete documentation helps shipments reach international destinations on time and reduces the risk of such shipments being delayed by customs.

*Dokumentasi yang tepat merupakan elemen terpenting dalam perdagangan antarabangsa terutama semasa proses pelepasan kastam. Dokumentasi yang lengkap membantu penghantaran sampai ke destinasi antarabangsa tepat pada masanya dan mengurangkan risiko penghantaran tersebut ditangguhkan oleh kastam.*

CLO1  
C3

(a) Provide **FIVE (5)** types of documents used in Delivery Operations or in other words is Cargo Discharged Operations at port.

*Berikan LIMA (5) jenis dokumen yang digunakan dalam Operasi Penghantaran atau seperti kata lainnya Operasi Pelepasan Kargo di pelabuhan.*

[10 marks]  
[10 markah]

Cargo or Container Handling is a broad subject, and involves operations between ships and ports. Apart of it, port efficiency is depending on the throughput at a berth, quicken ship turnaround time in port and minimizing the cargo handling cost.

*Pengendalian Kargo atau Kontena adalah subjek yang luas yang melibatkan operasi antara kapal dan pelabuhan. Selain itu, kecekapan pelabuhan bergantung pada produktiviti di dermaga, mempercepatkan masa pusing balik kapal di pelabuhan dan meminimumkan kos pengendalian kargo.*

CLO1  
C4

(b) Differentiate **FIVE (5)** types of Cargo Handling Equipment (CHE) operates in Port Terminal Operations.

*Bezakan LIMA (5) jenis Pengendalian Peralatan Kargo yang beroperasi dalam Operasi Terminal Pelabuhan.*

[15 marks]  
[15 markah]

**QUESTION 4****SOALAN 4**CLO1  
C3

Ports performance requires reliable performance measurement systems so that their daily operations can be effectively managed, their port assets efficiently utilized, and cargo dwell and standing times minimized.

*Prestasi pelabuhan memerlukan sistem pengukuran prestasi yang boleh dipercayai supaya operasi harian mereka boleh diuruskan dengan berkesan, aset pelabuhan dimanfaatkan dengan cekap, dan statik kargo dan masa singgah dapat dikurangkan.*

(a) Ascertain **FIVE (5)** methods of measurement in port performance.

*Tentukan LIMA (5) kaedah pengukuran prestasi di pelabuhan*

[10 marks]  
[10 markah]

CLO1  
C4

(b) Determine **FIVE (5)** reasons why port needs to measure their performance in port activities.

*Tentukan LIMA (5) sebab mengapa pelabuhan perlu mengukur prestasi mereka dalam aktiviti pelabuhan.*

[15 marks]  
[15 markah]

**END OF QUESTIONS****SOALAN TAMAT**