

SECTION B: 70 MARKS***BAHAGIAN B: 70 MARKAH*****INSTRUCTION:**

This section consists of **THREE (3)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi TIGA (3) soalan berstruktur. Jawab semua soalan.

QUESTION 1CLO1
C1

- a. List **TWO (2)** common input and **TWO (2)** output devices.
Senaraikan DUA (2) peranti masuk dan DUA (2) peranti keluar.

[4 marks]

[4 markah]

CLO1
C1

- b. List **THREE (3)** type of cables in the personal computer
Senaraikan TIGA (3) jenis kabel dalam komputer peribadi

[3 marks]

[3 markah]

CLO1
C1

- c. Identify **THREE (3)** internal component computer.
Kenal pasti TIGA (3) peranti dalaman komputer.

[3 marks]

[3 markah]

CLO1
C2

- d. **ACPI** is an acronym that stands for **Advanced Configuration and Power Interface**, a power management specification developed by Intel, Microsoft, and Toshiba. ACPI support is built into Windows 98 and later operating systems.

*ACPI ialah akronim yang bermaksud **Konfigurasi Lanjutan dan Antara Muka Kuasa**, spesifikasi pengurusan kuasa yang dibangunkan oleh Intel, Microsoft dan Toshiba. Sokongan ACPI terbina dalam sistem pengendalian Windows 98 dan kemudian kepada yang lebih baharu.*

- i) Explain the functions ACPI in windows operating system.

Terangkan fungsi ACPI di dalam pengoperasian Microsoft.

[2 marks]

[2 markah]

CLO1
C2

- ii) Explain **THREE (3)** steps to enable ACPI mode in the BIOS setup.

*Terangkan **TIGA (3)** langkah untuk membolehkan mod ACPI dalam persediaan BIOS.*

[3 marks]

[3 markah]

- e. Electrostatic discharge, (**ESD**) is one of the few things you can do to damage or destroy your computer or parts in your computer.

Nyahcas Elektrostatik, (ESD) ialah salah satu dari beberapa perkara yang boleh anda lakukan bagi merosakkan atau memusnahkan komputer atau bahagian dalam komputer anda.

CLO1
C1

- i) Name **TWO (2)** situations that you should wear ESD during the lab task.

*Namakan **DUA (2)** situasi di mana awak perlu memakai ESD ketika menjalankan kerja di makmal.*

[4 marks]

[4 markah]

CLO1
C1

- ii) State an example of what would happen if the use of ESD is ignored.

Nyatakan contoh apa yang akan terjadi jika pemakaian ESD diabaikan

[1 mark]

[1 markah]

CLO1
C1

- f. List **FIVE (5)** types of printers.

*Senaraikan **LIMA (5)** jenis pencetak.*

[5 marks]

[5 markah]

QUESTION 2

- CLO1
C1
- a. Identify **THREE (3)** common Bluetooth devices for mobile devices.
*Kenal pasti **TIGA (3)** peranti Bluetooth yang biasa didapati pada peralatan mudah alih.*
- [3 marks]
[3 markah]
- CLO1
C1
- b. List **TWO (2) methods** typically used on a mobile device to provide internet connectivity.
*Senaraikan **DUA (2)** kaedah yang biasa digunakan pada peranti mudah alih untuk membekalkan sambungan internet.*
- [4 marks]
[4 markah]
- CLO1
C1
- c. Define mobile device.
Definisikan maksud peranti mudah alih.
- [1 marks]
[1 markah]
- CLO1
C1
- d. List **FOUR (4)** common input devices in a laptop.
*Senaraikan **EMPAT (4)** peranti masuk komputer riba.*
- [4 marks]
[4 markah]
- CLO1
C1
- e. Describe green computing and give **TWO (2)** examples of green computing in technology.
Huraikan pengkomputeran hijau dan berikan 2 contoh pengkomputeran hijau di dalam teknologi.
- [3 marks]
[3 markah]

- CLO1
C2
- f. Explain **TWO (2)** advantages of telecommuting in the green technology initiatives.
Terangkan DUA (2) kebaikan telekomunikasi dalam inisiatif teknologi hijau.
- [3 marks]
[3 markah]
- CLO1
C2
- g. Describe **TWO (2)** types of cloud computing.
Huraikan DUA (2) jenis pengkomputeran awan.
- [3 marks]
[3 markah]
- CLO1
C2
- h. Explain **TWO (2)** benefits of virtualization.
Terangkan DUA (2) kebaikan virtualisasi.
- [4 marks]
[4 markah]

QUESTION 3CLO1
C1

- a. Identify
- TWO (2)**
- common hardware problems for a computer.

*Kenal pasti **DUA (2)** masalah perkakasan yang kerap berlaku pada komputer.*

[2 marks]

[2 markah]

CLO1
C1

- b. List
- THREE (3)**
- steps in the troubleshooting process of a personal computer.

*Senaraikan **TIGA (3)** langkah dalam proses penyelesaian masalah komputer peribadi.*

[3 marks]

[3 markah]

CLO1
C2

- c. Explain
- THREE (3)**
- benefits result from doing frequent preventive maintenance on desktop.

*Terangkan **TIGA (3)** faedah hasil daripada melakukan penyelenggaraan pencegahan yang kerap pada desktop.*

[3 marks]

[3 markah]

CLO1
C2

- d. Explain
- THREE (3)**
- functions of remote access technologies.

*Terangkan **TIGA (3)** fungsi teknologi akses jauh.*

[3 marks]

[3 markah]

- CLO1
C2
- e. Describe **THREE (3)** proper communication techniques and professionalism when dealing with customer.
*Huraikan **TIGA (3)** teknik komunikasi dan profesionalisme yang betul semasa berurusan dengan pelanggan.*
- [3 marks]
[3 markah]
- CLO1
C2
- f. Explain the disaster recovery and give **TWO (2)** types of disasters.
*Terangkan pemulihan bencana dan beri contoh **DUA (2)** jenis bencana.*
- [3 marks]
[3 markah]
- CLO1
C2
- g. Classify **THREE (3)** limitations of a Virtual Private Network.
*Kelaskan **TIGA (3)** limitasi bagi rangkaian persendirian secara maya.*
- [3 marks]
[3 markah]

SOALAN TAMAT