

**SECTION B : 55 MARKS****BAHAGIAN B : 55 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of (2) structured questions. Answer **ALL** questions.

**ARAHAN:**

*Bahagian ini mengandungi (2) soalan berstruktur. Jawab SEMUA soalan.*

**QUESTION 1****SOALAN 1**CLO1  
C1

- a) Give the name of the process when you start up the computer, the boot up storage which the BIOS versions had manufacturer data are displayed on the monitor.

*Nyatakan nama proses yang mana apabila anda memulakan komputer, simpanan 'boot up' yang terdiri daripada versi-versi dan data pengeluaran BIOS akan dipaparkan pada 'monitor'.*

[2 marks]

[2 markah]

CLO1  
C1

- b) List **THREE (3)** connectors for power cables in the computer case?

*Senaraikan TIGA (3) penyambung kabel kuasa dalam kerangka komputer?*

[3 marks]

[3 markah]

CLO1  
C1

- c) List **THREE (3)** types of graphic card expansion slot.

*Senaraikan TIGA(3) jenis slot tambahan untuk kad grafik*

[3 marks]

[3 markah]

CLO1  
C2

- d) Storage devices are hardware that reads data from storage media. There are two types of storage devices which is primary storage and secondary storage. Compare the characteristics of both storage devices in terms of program data stores and give one example of each storage.

*Peranti storan merupakan perkakasan yang membaca data dari media simpanan. Terdapat dua jenis peranti storan iaitu storan primer dan storan sekunder. Bandingkan ciri-ciri yang terdapat pada kedua-dua peranti storan tersebut dari segi program storan data dan berikan satu contoh bagi setiap storan.*

[6 marks]  
[6 markah]

CLO1  
C1

- e) List **FOUR (4)** common input devices in laptop.

*Senaraikan EMPAT (4) peranti input komputer riba.*

[2 marks]  
[2 markah]

CLO1  
C1

- f) Differentiate between LCD and LED display.

*Bezakan di antara paparan LCD dan LED.*

[3 marks]  
[3 markah]

CLO1  
C2

- g) i) Explain the definition of BIOS.

*Terangkan maksud BIOS.*

[2 marks]  
[2 markah]

- ii) In Windows, the ACPI power management mode must be enabled in the BIOS setup to allow the OS to configure the power management states. List **FOUR (4)** steps to enable ACPI mode in the BIOS setup.

*Dalam Windows, mod pengurusan kuasa ACPI mesti dibolehkan dalam persediaan BIOS untuk membolehkan OS untuk mengkonfigurasi keadaan pengurusan kuasa. Senaraikan **EMPAT (4)** langkah untuk membolehkan mod ACPI dalam persediaan BIOS*

[4 marks]  
[4 markah]

**QUESTION 2****SOALAN 2**CLO1  
C1

- a) State
- THREE (3)**
- goals of Green computing.

*Nyatakan **TIGA (3)** matlamat pengkomputeran hijau.*[3 marks]  
[3 markah]CLO1  
C2

- b) Explain
- THREE (3)**
- advantages of telecommuting in green technology initiatives.

*Terangkan **TIGA (3)** kebaikan telekomunikasi dalam inisiatif teknologi hijau.*[6 marks]  
[6 markah]CLO1  
C1

- c) Identify the fourth step in troubleshooting process steps.

*Kenal pasti langkah keempat dalam langkah proses penyelesaian masalah.*[3 marks]  
[3 markah]CLO1  
C2

- d) Explain
- THREE (3)**
- best practice approach as the mobile device gets submerged in water.

*Terangkan **THREE (3)** pendekatan terbaik jika peranti mudah alih terendam di dalam air.*[6 marks]  
[6 markah]

CLO1  
C2

- e) Explain the troubleshooting steps for the situations below.

*Terangkan langkah penyelesaian masalah untuk situasi di bawah.*

- i. Technician examined the user about a problem using open-ended or closed-ended questions.

*Juruteknik menyoal pengguna mengenai masalah menggunakan soalan terbuka dan soalan tertutup.*

[2 marks]  
[2 markah]

- ii. List the information to document the problem and the solution.

*Senaraikan maklumat yang diperlukan untuk mendokumentasikan masalah dan penyelesaiannya.*

[2 marks]  
[2 markah]

CLO1  
C1

- f) List **FOUR (4)** proper communication techniques and professionalism.

*Senaraikan **EMPAT (4)** teknik komunikasi yang betul dan professional.*

[4 marks]  
[4 markah]

CLO1  
C2

- g) i. Explain the definition of remote access technologies.

*Terangkan maksud teknologi akses jauh.*

[1 marks]  
[1 markah]

- ii. Explain **THREE (3)** functions of remote access technologies.

*Terangkan **TIGA (3)** fungsi teknologi akses jauh.*

[3 marks]  
[3 markah]

**SOALAN TAMAT**