

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan struktur. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**CLO1
C1

(a) There have been several distinct stages in the development of distribution and logistics from 1950 until now.

Terdapat beberapa peringkat yang berbeza dalam pembangunan pengedaran dan logistik dari tahun 1950 hingga sekarang.

i. Describe the development of distribution management since it started until 1960.

Huraikan perkembangan pengurusan pengedaran sejak ia bermula sehingga tahun 1960.

[5 marks]

[5 markah]

ii. Define the concept of Supply Chain Management when it was introduced in the 1990s.

Berikan definisi konsep Pengurusan Rangkaian Bekalan sejak ia diperkenalkan pada tahun 1990-an.

[5 marks]

[5 markah]

CLO1
C1

(b) Identify **FIVE (5)** importance of transportation in logistics and distribution activity.

Kenalpasti LIMA (5) kepentingan pengangkutan dalam aktiviti logistik dan pengedaran.

[10 marks]

[10 markah]

CLO2
C2

(c) List **FIVE (5)** major components of distribution and logistics.

Senaraikan LIMA (5) komponen utama pengedaran dan logistik.

[5 marks]

[5 markah]

QUESTION 2
SOALAN 2

Channel is the way of products and services get to the end-user or the consumer.

Saluran adalah satu cara produk dan perkhidmatan sampai ke pengguna akhir atau pelanggan.

- CLO2
C2 (a) There are **FIVE (5)** types of products that may impose constraints in selecting a distribution channel. Identify **ALL** of them.
- Terdapat **LIMA (5)** jenis produk yang akan memberikan kekangan dalam pemilihan saluran pengedaran. Kenalpasti **kesemua** jenis produk berkenaan.*

[5 marks]
[5 markah]

- CLO2
C2 (b) Shopping from home via internet is now a very common channel of buying products.
- Membeli-belah dari rumah melalui internet kini merupakan cara yang biasa untuk membeli produk.*

Identify **FIVE (5)** benefits of online shopping that help Malaysian buyers in making their purchases.

*Kenalpasti **LIMA (5)** kebaikan membeli-belah secara atas talian yang membantu pengguna Malaysia membuat pembelian.*

[10 marks]
[10 markah]

- CLO2
C2 (c) Explain **FOUR (4)** characteristics of a channel.
- Terangkan **EMPAT (4)** ciri saluran.*

[10 marks]
[10 markah]

QUESTION 3
SOALAN 3CLO3
C3

(a)

An inventory system is a set of policies and **controls** that monitors the level of inventory and determines what level should be maintained, when stock should be replenished and how large orders should be made.

Sistem inventori adalah satu set polisi dan kawalan yang memantau tahap inventori dan menentukan tahap tertentu apabila stok perlu diisi semula dan bagaimana pesanan yang besar harus dilakukan.

- i. Relate **THREE (3)** reasons why is inventory cost has a direct impact on inventory control using an appropriate example.

*Hubungkan **TIGA (3)** sebab mengapa kos inventori mempunyai kesan langsung ke atas kawalan inventori dengan menggunakan contoh yang sesuai.*

[6 marks]
[6 markah]

- ii. List **FOUR (4)** types of stock that can be found in company supply chains.

*Senaraikan **EMPAT (4)** jenis stok yang terdapat dalam rangkaian bekalan syarikat.*

[4 marks]
[4 markah]

CLO3
C3

- (b) Whilst holding either too much or too little inventory places a burden on both productivity and profitability, it is still essential for most businesses to hold a sufficient quantity of inventory at all times.

Menyimpan inventori sama ada terlalu banyak atau terlalu sedikit boleh memberi beban kepada produktiviti dan keuntungan perniagaan, namun ia masih penting bagi kebanyakan perniagaan untuk menyimpan kuantiti inventori yang mencukupi pada setiap masa.

According to above statement, interpret **FIVE (5)** reasons why a company needs to hold an inventory.

*Merujuk kepada pernyataan diatas, tafsirkan **LIMA (5)** sebab mengapa syarikat perlu menyimpan inventori.*

[15 marks]

[15 markah]

QUESTION 4
SOALAN 4CLO3
C3

(a) Warehouse Management System (WMS) is a software application designed to support and optimize warehouse or distribution center management.

Sistem Pengurusan Gudang adalah aplikasi perisian yang direka untuk menyokong dan mengoptimumkan pengurusan gudang atau pusat pengedaran.

i. Interpret the benefits of Warehouse Management System (WMS).

Tafsirkan kebaikan Sistem Pengurusan Gudang.

[5 marks]

[5 markah]

ii. List **FIVE (5)** functions of Warehouse Management System (WMS).

Senaraikan LIMA (5) fungsi dalam Sistem Pengurusan Gudang.

[5 marks]

[5 markah]

CLO3
C3

(b) Based on your answer in question 4 (a) (ii), interpret **ALL** the functions of WMS using an appropriate example.

Berdasarkan jawapan anda dalam soalan 4 (a) (ii), tafsirkan SEMUA fungsi dalam Sistem Pengurusan Gudang menggunakan contoh yang sesuai.

[15 marks]

[15 markah]

SOALAN TAMAT

